

## **PRESSEINFORMATION**

---

Auswertung von medmonitor.de:

### **Patienten mit deutschen Kliniken zufrieden.**

(Hamburg, 22. September 2008) Im Schnitt vier von fünf Sterne für deutsche Kliniken, Patienten sind zufrieden mit Ihren Klinikaufenthalten. Das ergab eine Auswertung von 10.000 Patientenbefragungen auf medmonitor.de. Im medmonitor.de Fragebogen zur Patientenzufriedenheit werden konkrete Situationen in der Klinik abgefragt und von den Patienten bewertet. „Die Abfrage der Zufriedenheit ist zu allgemein. Um ein objektives Bild über die Zufriedenheit des Patienten in der Klinik zu erreichen, muss der Patient ganz konkrete Situationen bewerten.“ Der medmonitor.de Fragebogen wurde in Zusammenarbeit mit der Universität Hamburg und einem Marktforschungsinstitut erarbeitet und im Vorfeld getestet.

#### **Information:**

**medmonitor.de, der erste unabhängige bundesweite Krankenhausführer im Internet, wurde im Mai 2007 gegründet. Das HONcode zertifizierte Portal bietet kostenfreie Informationen für alle, die sich einen Überblick über die Behandlungszahlen und Patientenzufriedenheit in deutschen Kliniken verschaffen wollen. Dabei ersetzt medmonitor.de den „richtigen“ Klinik-Tipp von Freunden und Bekannten, da die Frage beantwortet wird: Welche Klinik ist die Beste für meine Krankheit? Das Thema „Glaubwürdigkeit“ steht an erster Stelle: Die Plattform ist unabhängig von Ärzten, Verbänden und Krankenhäusern.**

**Mehr Informationen unter [www.medmonitor.de](http://www.medmonitor.de)**

---

*Abdruck honorarfrei / Belegexemplare erbeten.*

#### **Pressekontakt:**

Medmonitor GmbH & Co. KG  
Dirk Lanio  
Geschäftsführer  
Mottenburger Twiete 1  
22765Hamburg  
Telefon: +49 (0) 40 76 97 34 00  
E-Mail: dirk.lanio@medmonitor.de