

Medmonitor.de Factsheet

Was ist medmonitor.de ?

Auf medmonitor.de erfährt der Patient schnell und einfach,


- **welche Kliniken** bundesweit seine benötigte Operation oder Behandlung durchführen,
- **wie oft** sie durchgeführt wurde
- und **wie zufrieden** andere Patienten damit waren.

Somit ist medmonitor.de eine **Plattform von Patienten für Patienten** und ersetzt den „richtigen“ Klinik-Tipp von Freunden und Bekannten, da die Frage beantwortet wird: Welche Klinik ist die Beste für meine Krankheit?

medmonitor.de bringt damit mehr Transparenz und Wettbewerb in das Gesundheitssystem.


Suchen

- **Welche Kliniken behandeln meine Diagnose?**
Der Nutzer wählt seine Diagnose bzw. gewünschte Behandlung und seinen Wohnort.




Vergleichen

- **Wie oft haben das die Kliniken bereits gemacht?**
Der Nutzer vergleicht Behandlungszahlen und Patientenzufriedenheiten der angezeigten Kliniken.



Informieren

- **Wie zufrieden waren andere Patienten mit der Behandlung?**
Der Nutzer informiert sich detailliert über die Zufriedenheit anderer Patienten.



Was heißt das konkret?

medmonitor.de, bietet **kostenfreie Informationen** für alle, die:

- eine Klinik suchen. Sie finden bei medmonitor.de **Kontaktdaten**, Lageplan und Internet-Adressen aller ca. 2000 von den gesetzlichen Krankenkassen zugelassenen Kliniken.
- sich einen Überblick über die **Behandlungszahlen** für ausgesuchte Diagnosen (30 Diagnosen abrufbar, die ca. Zweidrittel aller planbaren Diagnosen abdecken) in deutschen Kliniken verschaffen wollen (Basis: Qualitätsberichte der Kliniken).
- sich über die **Patientenzufriedenheit** in deutschen Kliniken informieren wollen. Der Fragebogen zur Patientenzufriedenheit wurde von einem Marktforschungsinstitut entwickelt und in einem Pre-Test validiert.
- den aktuellen **Qualitätsbericht** einer Klinik einsehen wollen.

medmonitor.de ist unabhängig von Krankenkassen, Ärzten, Kliniken, Verbänden oder sonstigen Interessengruppen.

Ist die Patientenzufriedenheit ein Qualitätsindikator für eine gute Klinik?

Ja, denn der mündige Patient möchte:

- Vor seiner Behandlung ausführlich und verständlich aufgeklärt und beraten werden.
- Während seiner Behandlung wissen, warum welche Maßnahmen und Medikamente verordnet werden. Er möchte, dass Termine eingehalten werden, pflegerisch gut betreut sein und auch ein offenes Ohr der Ärzte finden.
- Nach der Behandlung über den Erfolg der Behandlung informiert werden und auch für die Folgebehandlung gut versorgt und informiert sein.

Somit ist die **Patientenzufriedenheit** ein wichtiger, sicher aber nicht der einzige, Qualitätsindikator für eine Klinik.

Wie verdient medmonitor.de sein Geld?

medmonitor.de ist ein kommerzielles Angebot, das sich durch eigene Einnahmen finanzieren muss.

medmonitor.de finanziert sich aus zwei Einnahmequellen:

- Onlinewerbung, sowohl klassische Werbebanner in diversen Formaten als auch Textanzeigen, die von Google geschaltet werden.
- Erweitertes Klinikprofil für Kliniken: Kliniken haben die Möglichkeit, ihre Fachabteilung detailliert zu präsentieren (Schwerpunkte, Leistungsspektrum, Service- und Komfortangebote, Teamvorstellung, aktuelle Fallzahlen etc.) Die erweiterten Klinikprofile beeinflussen jedoch nicht die Ergebnislisten bei der Suche.

Für den Nutzer soll das Angebot von medmonitor.de immer kostenlos bleiben.

Weitere Zahlen und Fakten:

- Medmonitor.de ist seit Juni 2007 online, die anfängliche Finanzierung wurde durch einen privaten Investor sichergestellt. Geschäftsführer der Medmonitor GmbH & Co. KG ist Dirk Lanio.
- Neben der Kliniksuche bietet medmonitor.de seinen Nutzern umfangreiche Themen aus Medizin & Gesundheit an, die von einer Medizinjournalistin verfasst und von Ärzten des wissenschaftlichen Beirats überprüft werden.
- Weiterhin haben Nutzer die Möglichkeit, sich in einem Patientenforum auszutauschen.
- medmonitor.de hat einen wissenschaftlichen Beirat mit namhaften Medizinern und Experten der Gesundheitswirtschaft
- medmonitor.de hat Kooperationen geschlossen, wie z.B. mit Google und Pointoo, welche die Medmonitor Datenbank in Ihre Suchergebnisse mit einbinden.