

Strukturierter Qualitätsbericht
gemäß § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 SGB V
für das Berichtsjahr 2008



**MARTHA
MARIA**

Unternehmen
Menschlichkeit

Krankenhaus Martha-Maria München



Abbildung: Krankenhaus Martha-Maria München, Luftaufnahme

Dieser Qualitätsbericht wurde mit dem von der DKTIG herausgegebenen Erfassungstool IPQ auf der Basis der Software ProMaTo® QB im August 2009 erstellt.

DKTIG: <http://www.dktig.de>
ProMaTo: <http://www.netfutura.de>

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	4
Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses.....	8
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses.....	8
A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses	8
A-3 Standort(nummer)	8
A-4 Name und Art des Krankenhausträgers	8
A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus	8
A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses	9
A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie	10
A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses.....	10
A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses.....	10
A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses.....	11
A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses	13
A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V	13
A-13 Fallzahlen des Krankenhaus:	13
A-14 Personal des Krankenhauses	14
Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen	15
B-[1] Fachabteilung Allgemeine Chirurgie	15
B-[1].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung	15
B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte [Allgemeine Chirurgie].....	16
B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Allgemeine Chirurgie]	17
B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Allgemeine Chirurgie]	17
B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	17
B-[1].6 Diagnosen nach ICD	18
B-[1].7 Prozeduren nach OPS	19
B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	20
B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V.....	20
B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	20
B-[1].11 Apparative Ausstattung	21
B-[1].12 Personelle Ausstattung	22
B-[2] Fachabteilung Innere Medizin	24
B-[2].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung	24
B-[2].2 Versorgungsschwerpunkte [Innere Medizin]	24
B-[2].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Innere Medizin] -	25
B-[2].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Innere Medizin].....	25
B-[2].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	25
B-[2].6 Diagnosen nach ICD	25
B-[2].7 Prozeduren nach OPS	26
B-[2].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	26
B-[2].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V -	26
B-[2].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	26
B-[2].11 Apparative Ausstattung	27
B-[2].12 Personelle Ausstattung	27
B-[3] Fachabteilung Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde	29
B-[3].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung	29
B-[3].2 Versorgungsschwerpunkte [Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde].....	29
B-[3].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde].....	30
B-[3].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde]	30
B-[3].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	30
B-[3].6 Diagnosen nach ICD	30
B-[3].7 Prozeduren nach OPS	31

B-[3].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	31
B-[3].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	31
B-[3].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft -	31
B-[3].11 Apparative Ausstattung	31
B-[3].12 Personelle Ausstattung	32
B-[4] Fachabteilung Anästhesie.....	34
B-[4].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung	34
B-[4].2 Versorgungsschwerpunkte [Anästhesie]	34
B-[4].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Anästhesie] -	34
B-[4].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Anästhesie].....	34
B-[4].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung-	34
B-[4].6 Diagnosen nach ICD -	34
B-[4].7 Prozeduren nach OPS -	34
B-[4].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	34
B-[4].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	34
B-[4].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	34
B-[4].11 Apparative Ausstattung	35
B-[4].12 Personelle Ausstattung	35
Teil C - Qualitätssicherung	37
C-1 Teilnahme externe vergleichende Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)	37
C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V	37
C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V	37
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung	37
C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V.....	37
C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] ("Strukturqualitätsvereinbarung").....	37
Teil D - Qualitätsmanagement	38
D-1 Qualitätspolitik.....	38
D-2 Qualitätsziele	39
D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements.....	40
D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements	40
D-5 Qualitätsmanagementprojekte	40
D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements	41

Einleitung



Abbildung: Krankenhaus Martha-Maria München, Außenbereich

Das Krankenhaus Martha-Maria München ist eine Einrichtung im Diakoniewerk Martha-Maria und Lehrkrankenhaus der Ludwig-Maximilians-Universität München. Eine ruhige Stadtrandlage und ein weitläufiges grünes Gelände sind die äußeren Bedingungen für die Genesung der Patientinnen und Patienten.

Der traditionelle Schwerpunkt der Chirurgischen Klinik liegt auf dem Gebiet der Endokrinen Chirurgie, so dass hier neben vielen lokalen Kooperationen gerade in der Schilddrüsenchirurgie ein großes überregionales Einzugsgebiet besteht. Neben der Hauptabteilung Chirurgie führt das Krankenhaus die Belegabteilungen Innere Medizin und Hals-Nasen-Ohrenheilkunde (HNO).

Martha-Maria ist ein selbstständiges Diakoniewerk in der Evangelisch-methodistischen Kirche, die zur Arbeitsgemeinschaft Christlicher Kirchen gehört, und Mitglied im Diakonischen Werk. Martha-Maria weiß sich dem christlichen Auftrag zur Nächstenliebe verpflichtet.

Martha-Maria ist tätig in den Arbeitsfeldern

- Krankenhaus
- Altenhilfe
- Rehabilitation
- Krankenpflegeausbildung
- Diakonisches Jahr
- Kindertagesstätte
- Erholungseinrichtungen

und verwirklicht seinen Auftrag im Hinblick auf

- Gesundheit
- Lebensqualität
- Ausbildung

Einrichtungen von Martha-Maria befinden sich in Nürnberg, München, Halle an der Saale, Stuttgart, Nagold, Hohenschwangau, Wüstenrot, Lichtenstein-Honau und Freudenstadt. Außerdem ist Martha-Maria beteiligt an diakonischen Einrichtungen in Chemnitz und Plauen. Kooperationen bestehen mit dem Diakonischen Zentrum Eckental und der Diakoniestation Nürnberg St. Jobst.

Im März 2009 feierte das Krankenhaus Martha-Maria München den Abschluss mehrjähriger Erweiterungs- und Sanierungsarbeiten. Seit Ende 2005 wurden der Bettentrakt erneuert, der Operationstrakt ausgebaut, ein Neubau für die Intensivstation und Funktionsräume errichtet, aus Brandschutzgründen ein neues Treppenhaus angebaut und im Eingangsbereich eine Cafeteria eingerichtet.



Abbildung: Krankenhaus Martha-Maria München, Eingangsbereich

Links:

Ausführliche Informationen zum Krankenhaus Martha-Maria München und zu den weiteren Einrichtungen von Martha-Maria finden Sie auf unserer Homepage:
<http://www.martha-maria.de>

Geschäftsführung der Martha-Maria Krankenhaus gGmbH:
 Direktor Andreas Cramer
 Oberin Roswitha Müller
 Geschäftsführer Torsten Lübben

Verantwortlich:

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Dipl. Betriebswirt Torsten Lübben	Geschäftsführer Martha-Maria Krankenhaus gGmbH	(0911) 959-1030	(0911) 959-1033	gf.khl@martha-maria.de
Dipl. Betriebswirt Otto Riedinger	Kaufmännischer Leiter	(089) 7276-204	(089) 7276-203	kfm.leiter.muc@martha-maria.de
Dipl. Pflegetätin, M.Edu Beate Schwarzmann	Beauftragte für Qualitätsmanagement	(0911) 959-1039	(0911) 959-1412	qm@martha-maria.de

Ansprechpartner:

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Professor Dr. Dr. med. Heinrich Fürst	Ärztlicher Direktor, Chefarzt Chirurgische Klinik	(089) 7276-224	(089) 7276-233	chirurgie.muenchen@martha- maria.de
Dr. med. Lino Negri	Chefarzt Anästhesie	(089) 7276-229	(089) 7276-233	anaesthesie.muenchen@martha- maria.de
Dipl. Pflegetätin Birgit König	Krankenhaus-Pflegeleitung	(089) 7276-202	(089) 7276-203	pflegeleitung.muenchen@martha- maria.de
Ingo Stauch	Referent für Öffentlichkeitsarbeit	(0911) 959-1027	(0911) 959-1023	oeffentlichkeitsarbeit@martha- maria.de

Sonstiges:

Berufsfachschule für Gesundheits- und Krankenpflege
 Stadenstraße 62b
 90491 Nürnberg
 Leitung: Friedhelm Harsch
 Telefon: (0911) 959-1390
 E-Mail: krankenpflegeschule@martha-maria.de

Kooperationspartner
 Evangelische Pflegeakademie Innere Mission München
 Landshuter Allee 38b
 80367 München
 Leitung: Lisa Hirdes

Diakonisches Jahr
Stadenstraße 72
90491 Nürnberg
Leitung: Annedore Witt
Telefon: (0911) 959-1023
E-Mail: a.witt@martha-maria.de

Martha-Maria Stiftung
Stadenstraße 60
90491 Nürnberg
Nähere Informationen: Diakonisse Barbara Vogel
Telefon: (0911) 959-1026
E-Mail: stiftung@martha-maria.de



Abbildung: Krankenhaus Martha-Maria München, OP

Die Krankenhausleitung, vertreten durch Torsten Lübben, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Hausanschrift:

Krankenhaus Martha-Maria München
Wolfratshauser Straße 109
81479 München

Telefon: 089 / 7276 - 0

Fax: 089 / 7276 - 203

E-Mail: krankenhaus.muenchen@martha-maria.de

Internet: <http://www.martha-maria.de>

A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses

260914425

A-3 Standort(nummer)

00

A-4 Name und Art des Krankenhausträgers

Name: Diakoniewerk Martha-Maria Krankenhaus gGmbH

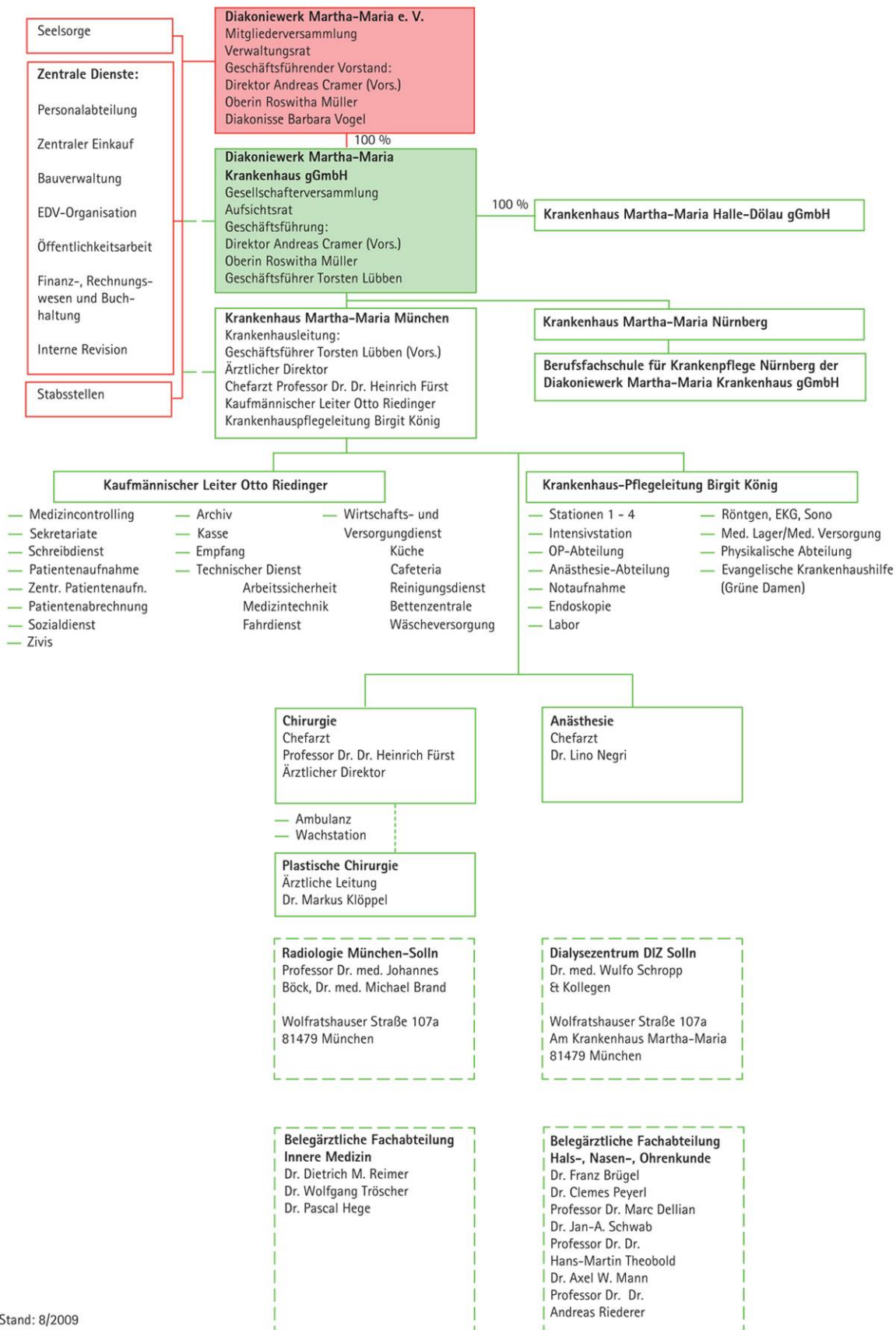
Art: freigemeinnützig

A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus

Ja

Universität: Ludwig-Maximilians-Universität München

A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses



Stand: 8/2009

Organigramm: Krankenhaus Martha-Maria München, Stand: August 2009

Hauptabteilungen:
 - Chirurgische Klinik
 - Anästhesie

Belegabteilungen:
 - Innere Medizin
 - Hals-Nasen-Ohrenheilkunde (HNO)

Kooperationen mit den auf dem Gelände befindlichen Einrichtungen:
 - Radiologie München Solln
 - Dialysezentrum München Solln
 - Logopädische Praxis

A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie
 trifft nicht zu / entfällt

A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

Nr.	Fachabteilungsübergreifender Versorgungsschwerpunkt:	Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind:
VS10	Abdominalzentrum (Magen-Darm-Zentrum)	Allgemeine Chirurgie, Innere Medizin, Anästhesie,
VS40	Schilddrüsenzentrum	Allgemeine Chirurgie, Innere Medizin, Anästhesie, Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde,

A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:
MP03	Angehörigenbetreuung/ -beratung/ -seminare
MP04	Atemgymnastik
MP07	Beratung/ Betreuung durch Sozialarbeiter
MP09	Besondere Formen/ Konzepte der Betreuung von Sterbenden
MP11	Bewegungstherapie
MP12	Bobath-Therapie
MP13	Diabetiker-Schulung
MP14	Diät- und Ernährungsberatung
MP00	Elektrotherapie
MP15	Entlassungsmanagement

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:
MP00	Inhalation
MP21	Kinästhetik
MP22	Kontinenztraining/ Inkontinenzberatung
MP24	Lymphdrainage
MP00	Manuelle Therapie
MP25	Massage
MP26	Medizinische Fußpflege
MP31	Physikalische Therapie
MP32	Physiotherapie/ Krankengymnastik
MP37	Schmerztherapie/ -management
MP63	Sozialdienst
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen
MP44	Stimm- und Sprachtherapie/ Logopädie
MP45	Stomatherapie und -beratung
MP47	Versorgung mit Hilfsmitteln/ Orthopädietechnik
MP48	Wärme- u. Kälteanwendungen
MP49	Wirbelsäulengymnastik
MP51	Wundmanagement
MP52	Zusammenarbeit mit/ Kontakt zu Selbsthilfegruppen
MP68	Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege

A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

Nr.	Serviceangebot:
SA43	Abschiedsraum
SA01	Aufenthaltsräume
SA00	Ausleihbare Lesehilfen
SA12	Balkon/ Terrasse
SA55	Beschwerdemanagement
SA39	Besuchsdienst/ "Grüne Damen"
SA22	Bibliothek
SA00	Bibliotheksangebot inklusive Hörbücher direkt am Bett
SA23	Cafeteria
SA44	Diät-/Ernährungsangebot
SA41	Dolmetscherdienste
SA02	Ein-Bett-Zimmer
SA03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle

Nr.	Serviceangebot:
SA13	Elektrisch verstellbare Betten
SA40	Empfangs- und Begleitsdienst für Patienten und Besucher
SA24	Faxempfang für Patienten
SA14	Fernseherät am Bett/ im Zimmer
SA04	Fernsehraum
SA49	Fortbildungsangebote/Informationsveranstaltungen
SA20	Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)
SA26	Friseursalon
SA46	Getränkeautomat
SA15	Internetanschluss am Bett/ im Zimmer
SA27	Internetzugang
SA28	Kiosk/ Einkaufsmöglichkeiten
SA29	Kirchlich-religiöse Einrichtungen (Kapelle, Meditationsraum)
SA30	Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Patienten
SA21	Kostenlose Getränkebereitstellung (Mineralwasser)
SA16	Kühlschrank
SA31	Kulturelle Angebote
SA00	Mittagskaffee, -tee am Bett (kostenlos)
SA05	Mutter-Kind-Zimmer
SA47	Nachmittagstee/-kaffee
SA51	Orientierungshilfen
SA33	Parkanlage
SA06	Rollstuhlgerechte Nasszellen
SA17	Rundfunkempfang am Bett
SA42	Seelsorge
SA57	Sozialdienst
SA54	Tageszeitungsangebot
SA08	Teeküche für Patienten
SA18	Telefon
SA09	Unterbringung Begleitperson
SA38	Wäscheservice
SA19	Wertfach/ Tresor am Bett/ im Zimmer
SA10	Zwei-Bett-Zimmer
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle

A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses

A-11.1 Forschungsschwerpunkte

Das Krankenhaus Martha-Maria München ist akademisches Lehrkrankenhaus der Ludwig-Maximilians-Universität München.

Die strukturierte und engagierte Ausbildung von Medizinstudenten im Praktischen Jahr führt in den kleinen Unterrichtsgruppen zu höchst positiver Resonanz. Herr Prof. Fürst ist Mitherausgeber des Manuals "Endokrine Tumoren" des Tumorzentrums München und vermittelt diesen Schwerpunkt intern und extern stets aktuell.

A-11.2 Akademische Lehre

Nr.	Akademische Lehre und weitere ausgewählte wissenschaftliche Tätigkeiten:
FL02	Dozenturen/Lehrbeauftragungen an Fachhochschulen
FL01	Dozenturen/Lehrbeauftragungen an Hochschulen und Universitäten
FL04	Projektbezogene Zusammenarbeit mit Hochschulen und Universitäten
FL03	Studierendenausbildung (Famulatur/Praktisches Jahr)

A-11.3 Ausbildung in anderen Heilberufen

Nr.	Ausbildung in anderen Heilberufen:	Kommentar/Erläuterung:
HB00	Freiwilliges Soziales Jahr	Das Krankenhaus Martha-Maria München ist in Zusammenarbeit mit dem Diakoniewerk Martha-Maria Nürnberg Einsatzstelle für das Diakonische Jahr oder Freiwillige Soziale Jahr. Information: Diakoniewerk Martha-Maria Annedore Witt - Diakonisches Jahr - Stadenstraße 72 90491 Nürnberg (0911) 959-1625
HB01	Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerin	In Kooperation mit der Inneren Mission in München wird jungen Menschen ermöglicht in integrativen Modellkursen den Doppelabschluss Gesundheits- und Krankenpflege sowie Altenpflege zu erwerben.

A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V

120 Betten

A-13 Fallzahlen des Krankenhauses:

Vollstationäre Fallzahl: 4258

Ambulante Fallzahlen
Fallzählweise: 2337

A-14 Personal des Krankenhauses

A-14.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	26,5 Vollkräfte
davon Fachärzte und Fachärztinnen	11,5 Vollkräfte
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	9 Personen In der Stationsarbeit der Inneren Medizin sind ergänzend 3 Ärztinnen, davon 2 Fachärztinnen, der internistischen Praxis eingesetzt.
Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	0 Vollkräfte

A-14.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	85,7 Vollkräfte	3 Jahre
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0,0 Vollkräfte	3 Jahre
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0,0 Vollkräfte	3 Jahre
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0,0 Vollkräfte	2 Jahre
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	7,9 Vollkräfte	1 Jahr
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	6,1 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	1,0 Vollkräfte	3 Jahre

Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

B-[1] Fachabteilung Allgemeine Chirurgie

B-[1].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Allgemeine Chirurgie

Art der Abteilung: Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 1500

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
0400	Nephrologie
0600	Endokrinologie
0700	Gastroenterologie
1600	Unfallchirurgie
1800	Gefäßchirurgie
2000	Thoraxchirurgie
2600	Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde
3200	Nuklearmedizin
3600	Intensivmedizin
3751	Radiologie
3757	Visceralchirurgie

Hausanschrift:
Wolfratshauer Straße 109
81479 München

Telefon: 089 / 7276 - 224
Fax: 089 / 7276 - 233
E-Mail: chirurgie.muenchen@martha-maria.de
Internet: <http://www.martha-maria.de>

Chefarzt:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Professor Dr. Dr. med.	Fürst, Heinrich	Chefarzt	(089) 7276-224 chirurgie.muenchen@martha-maria.de	(089) 7276-224	KH-Arzt

B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte [Allgemeine Chirurgie]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Allgemeine Chirurgie:
VR15	Arteriographie
VC27	Bandrekonstruktionen/ Plastiken
VC29	Behandlung von Dekubitalgeschwüren
VR26	Computergestützte Bilddatenanalyse mit 3D-Auswertung
VR10	Computertomographie (CT), nativ
VR12	Computertomographie (CT), Spezialverfahren
VR11	Computertomographie (CT) mit Kontrastmittel
VK05	Diagnostik und Therapie von (angeborenen) Erkrankungen der endokrinen Drüsen (Schilddrüse, Nebenschilddrüse, Nebenniere, Diabetes)
VO01	Diagnostik und Therapie von Arthropathien
VO03	Diagnostik und Therapie von Deformitäten der Wirbelsäule und des Rückens
VI10	Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten (Diabetes, Schilddrüse, ..)
VI15	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge
VI14	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas
VI12	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs
VI11	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darmtraktes
VO06	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Muskeln
VI16	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura
VO07	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Synovialis und der Sehnen
VI05	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten
VI13	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Peritoneums
VI18	Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen
VO09	Diagnostik und Therapie von Osteopathien und Chondropathien
VO05	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens
VO10	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes
VO08	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Weichteilgewebes
VC42	Diagnostik und Therapie von sonstigen Verletzungen
VO04	Diagnostik und Therapie von Spondylopathien
VO02	Diagnostik und Therapie von Systemkrankheiten des Bindegewebes
VO11	Diagnostik und Therapie von Tumoren der Haltungs- und Bewegungsorgane
VH18	Diagnostik und Therapie von Tumoren im Kopf-Hals-Bereich
VC39	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels
VC41	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes
VC36	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes
VC37	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes
VC33	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Halses
VC38	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Handgelenkes und der Hand

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Allgemeine Chirurgie:
VC40	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels
VC34	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Thorax
VR04	Duplexsonographie
VR03	Eindimensionale Dopplersonographie
VC21	Endokrine Chirurgie
VR06	Endosonographie
VH20	Interdisziplinäre Tumornachsorge
VR28	Intraoperative Anwendung der Verfahren
VR25	Knochendichtemessung (alle Verfahren)
VR01	Konventionelle Röntgenaufnahmen
VC23	Leber-, Gallen-, Pankreaschirurgie
VC11	Lungenchirurgie
VC22	Magen-Darm-Chirurgie
VR22	Magnetresonanztomographie (MRT), nativ
VR24	Magnetresonanztomographie (MRT), Spezialverfahren
VR23	Magnetresonanztomographie (MRT) mit Kontrastmittel
VC26	Metall-/ Fremdkörperentfernungen
VC56	Minimal-invasive endoskopische Operationen
VC55	Minimal-invasive laparoskopische Operationen
VR02	Native Sonographie
VR18	Nuklearmedizinische diagnostische Verfahren
VR16	Phlebographie
VC57	Plastisch rekonstruktive Eingriffe
VR19	Single-Photon-Emissionscomputertomographie (SPECT)
VR21	Sondenmessungen und Inkorporationsmessungen
VC58	Spezialsprechstunde
VC15	Thorakoskopische Eingriffe
VC24	Tumorchirurgie

B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Allgemeine Chirurgie]
trifft nicht zu / entfällt

B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Allgemeine Chirurgie]
trifft nicht zu / entfällt

B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 2903

B-[1].6 Diagnosen nach ICD

B-[1].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	E04	1425	Sonstige Form einer Schilddrüsenvergrößerung ohne Überfunktion der Schilddrüse
2	C73	363	Schilddrüsenkrebs
3	E05	218	Schilddrüsenüberfunktion
4	E21	105	Überfunktion bzw. sonstige Krankheit der Nebenschilddrüsen
5	K80	70	Gallensteinleiden
6	K40	68	Leistenbruch
7	N25	55	Krankheit infolge einer Schädigung der Ausscheidungsfunktion der Niere
8	E06	54	Schilddrüsenentzündung
9	K35	49	Akute Blinddarmentzündung
10	K57	36	Krankheit des Dickdarms mit vielen kleinen Ausstülpungen der Schleimhaut - Divertikulose
11	K56	27	Darmverschluss (Ileus) ohne Eingeweidebruch
12	C18	23	Dickdarmkrebs im Bereich des Grimmdarms (Kolon)
13	K52	21	Sonstige Schleimhautentzündung des Magens bzw. des Darms, nicht durch Bakterien oder andere Krankheitserreger verursacht
14	K43	19	Bauchwandbruch
15	S52	13	Knochenbruch des Unterarmes
16	K42	12	Nabelbruch (Hernie)
17	L02	11	Abgekapselter eitriger Entzündungsherd (Abszess) in der Haut bzw. an einem oder mehreren Haaransätzen
17	S06	11	Verletzung des Schädelinneren
17	T81	11	Komplikationen bei ärztlichen Eingriffen
20	K29	10	Schleimhautentzündung des Magens bzw. des Zwölffingerdarms

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[1].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

Rang	ICD-10 Ziffer (3-5-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	C20	9	Dickdarmkrebs im Bereich des Mastdarms - Rektumkrebs
2	C77	7	Vom Arzt nicht näher bezeichnete Absiedlung (Metastase) einer Krebskrankheit in einem oder mehreren Lymphknoten
2	C78	7	Absiedlung (Metastase) einer Krebskrankheit in Atmungs- bzw. Verdauungsorganen
4	C16	<= 5	Magenkrebs
4	C19	<= 5	Dickdarmkrebs am Übergang von Grimmdarm (Kolon) zu Mastdarm (Rektum)
4	C34	<= 5	Bronchialkrebs bzw. Lungenkrebs
4	C75	<= 5	Krebs sonstiger hormonproduzierender Drüsen bzw. verwandter Strukturen

B-[1].7 Prozeduren nach OPS

B-[1].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	5-069	2840	Sonstige Operation an Schilddrüse bzw. Nebenschilddrüsen
2	5-063	1312	Operative Entfernung der Schilddrüse
3	5-062	714	Sonstige teilweise Entfernung der Schilddrüse
4	1-610	458	Untersuchung des Kehlkopfs durch eine Spiegelung
5	5-061	358	Operative Entfernung einer Schilddrüsenhälfte
6	8-930	337	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens
7	5-066	265	Teilweise operative Entfernung der Nebenschilddrüsen
8	5-403	169	Komplette, operative Entfernung aller Halslymphknoten - Neck dissection
9	1-632	113	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung
10	8-980	97	Behandlung auf der Intensivstation (Basisprozedur)
11	5-893	82	Operative Entfernung von abgestorbenem Gewebe im Bereich einer Wunde bzw. von erkranktem Gewebe an Haut oder Unterhaut
12	5-916	80	Vorübergehende Abdeckung von Weichteilverletzungen durch Haut bzw. Hautersatz
13	5-511	78	Operative Entfernung der Gallenblase
14	1-650	77	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie
15	1-440	74	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung
15	5-530	74	Operativer Verschluss eines Leistenbruchs
17	5-894	62	Operative Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut bzw. Unterhaut
18	3-225	61	Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel
19	5-060	58	Operativer Einschnitt im Gebiet der Schilddrüse
20	5-470	52	Operative Entfernung des Blinddarms

B-[1].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

Rang	OPS-Ziffer (4- 6-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	5-534	36	Operativer Verschluss eines Nabelbruchs (Hernie)
2	5-067	35	Operative Entfernung einer oder mehrerer Nebenschilddrüsen
3	5-455	24	Operative Entfernung von Teilen des Dickdarms
4	5-484	21	Operative Mastdarmentfernung (Rektumresektion) mit Beibehaltung des Schließmuskels
4	5-536	21	Operativer Verschluss eines Narbenbruchs (Hernie)
6	5-077	11	Teilweise oder vollständige Entfernung der Thymusdrüse
7	5-449	8	Sonstige Operation am Magen
7	5-454	8	Operative Dünndarmentfernung

B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:
AM00	Chirurgische Ambulanz
AM09	D-Arzt-/Berufsgenossenschaftliche Ambulanz - Oberarzt Dr. med. W. Gronenberg
AM08	Notfallambulanz (24h)
AM07	Privatambulanz Professor Dr. Dr. med. H. Fürst
AM11	Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Rang	OPS-Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	5-530	21	Operativer Verschluss eines Leistenbruchs
2	5-399	10	Sonstige Operation an Blutgefäßen
3	1-444	<= 5	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem unteren Verdauungstrakt bei einer Spiegelung
3	1-650	<= 5	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie
3	5-401	<= 5	Operative Entfernung einzelner Lymphknoten bzw. Lymphgefäße
3	5-492	<= 5	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe im Bereich des Darmausganges
3	5-534	<= 5	Operativer Verschluss eines Nabelbruchs (Hernie)
3	5-787	<= 5	Entfernung von Hilfsmitteln, die zur Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen verwendet wurden
3	5-790	<= 5	Einrichten eines Knochenbruchs oder einer Ablösung der Wachstumsfuge (Reposition) und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten von außen
3	5-794	<= 5	Operatives Einrichten (Reposition) eines mehrfachen Bruchs im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten
3	5-795	<= 5	Operatives Einrichten (Reposition) eines einfachen Bruchs an kleinen Knochen
3	5-844	<= 5	Erneute operative Begutachtung und Behandlung der Gelenke der Hand außer dem Handgelenk
3	5-849	<= 5	Sonstige Operation an der Hand
3	5-850	<= 5	Operativer Einschnitt an Muskeln, Sehnen bzw. deren Bindegewebshüllen
3	5-897	<= 5	Operative Sanierung einer Steißbeinfistel (Sinus pilonidalis)

B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Ja

stationäre BG-Zulassung: Ja

B-[1].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:
AA58	24h-Blutdruck-Messung		
AA59	24h-EKG-Messung		
AA38	Beatmungsgeräte/CPAP-Geräte	Maskenbeatmungsgerät mit dauerhaft positivem Beatmungsdruck	
AA03	Belastungs-EKG/ Ergometrie		
AA39	Bronchoskop	Gerät zur Luftröhren- und Bronchienspiegelung	Ja
AA07	Cell Saver (im Rahmen einer Bluttransfusion)		
AA08	Computertomograph (CT) - Kooperation Radiologie München-Solln		Nein
AA40	Defibrillator	Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen	
AA12	Endoskop		Ja
AA14	Geräte für Nierenersatzverfahren (Hämofiltration, Dialyse, Peritonealdialyse) - Kooperation Dialysezentrum DIZ München-Solln		Ja
AA53	Laparoskop	Bauchhöhlenspiegelungsgerät	
AA20	Laser		
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT) - Kooperation Radiologie München-Solln		Nein
AA55	MIC-Einheit (Minimalinvasive Chirurgie)	Minimal in den Körper eindringende, also gewebeschonende Chirurgie	
AA27	Röntgengerät/ Durchleuchtungsgerät (z.B. C-Bogen)		Ja
AA29	Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät		Ja
AA30	SPECT (Single-Photon-Emissionscomputertomograph) - Kooperation Radiologie München-Solln		
AA31	Spirometrie/ Lungenfunktionsprüfung		
AA32	Szintigraphiescanner/ Gammakamera (Szintillationskamera) - Kooperation Radiologie München-Solln		

B-[1].12 Personelle Ausstattung

B-[1].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	19 Vollkräfte
davon Fachärzte und Fachärztinnen	6 Vollkräfte
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:
AQ06	Allgemeine Chirurgie
AQ07	Gefäßchirurgie
AQ10	Orthopädie und Unfallchirurgie
AQ12	Thoraxchirurgie
AQ13	Viszeralchirurgie

Nr.	Zusatzweiterbildung (fakultativ):
ZF01	Ärztliches Qualitätsmanagement
ZF38	Röntgendiagnostik
ZF43	Spezielle Unfallchirurgie

B-[1].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	68,2 Vollkräfte	3 Jahre
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	6,1 Vollkräfte	1 Jahr
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	2,8 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	1 Vollkräfte	3 Jahre

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:
PQ03	Hygienefachkraft
PQ04	Intensivpflege und Anästhesie
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten
PQ08	Operationsdienst
PQ00	Sozialwirtin

Nr.	Zusatzqualifikation:
ZP08	Kinästhetik
ZP12	Praxisanleitung
ZP16	Wundmanagement

B-[1].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:
SP04	Diätassistent und Diätassistentin
SP14	Logopäde und Logopädin/Sprachheilpädagoge und Sprachheilpädagogin/Klinischer Linguist und Klinische Linguistin/Sprechwissenschaftler und Sprechwissenschaftlerin/Phonetiker und Phonetikerin
SP15	Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin
SP43	Medizinisch-technischer Assistent und Medizinisch-technische Assistentin/Funktionspersonal
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin
SP26	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin
SP28	Wundmanager und Wundmanagerin/Wundberater und Wundberaterin/Wundexperte und Wundexpertin/Wundbeauftragter und Wundbeauftragte

B-[2] Fachabteilung Innere Medizin

B-[2].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Innere Medizin

Art der Abteilung: Belegabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 0100

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
0300	Kardiologie
0400	Nephrologie
0500	Hämatologie und internistische Onkologie
0600	Endokrinologie
0700	Gastroenterologie
0800	Pneumologie

Hausanschrift:

Wolfratshäuser Straße 109
81479 München

Telefon: 089 / 7276 - 0
Fax: 089 / 7276 - 203
E-Mail: krankenhaus.muenchen@martha-maria.de
Internet: <http://www.martha-maria.de>

B-[2].2 Versorgungsschwerpunkte [Innere Medizin]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Innere Medizin:
VI07	Diagnostik und Therapie der Hypertonie [Hochdruckkrankheit]
VI02	Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes
VI03	Diagnostik und Therapie sonstiger Formen der Herzkrankheit
VI22	Diagnostik und Therapie von Allergien
VI10	Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten (Diabetes, Schilddrüse, ..)
VI15	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge
VI14	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas
VI12	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs
VI11	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darmtraktes
VI24	Diagnostik und Therapie von geriatrischen Erkrankungen
VI09	Diagnostik und Therapie von hämatologischen Erkrankungen
VI19	Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten
VI01	Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Innere Medizin:
VI04	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren
VI16	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura
VI05	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten
VI08	Diagnostik und Therapie von Nierenerkrankungen
VI18	Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen
VI25	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen
VI17	Diagnostik und Therapie von rheumatologischen Erkrankungen
VI06	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten
VI27	Spezialsprechstunde

B-[2].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Innere Medizin] - trifft nicht zu / entfällt

B-[2].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Innere Medizin] - trifft nicht zu / entfällt

B-[2].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 773

B-[2].6 Diagnosen nach ICD

B-[2].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	K57	53	Krankheit des Dickdarms mit vielen kleinen Ausstülpungen der Schleimhaut - Divertikulose
2	A09	30	Durchfallkrankheit bzw. Magen-Darm-Grippe, wahrscheinlich ausgelöst durch Bakterien, Viren oder andere Krankheitserreger
2	I10	30	Bluthochdruck ohne bekannte Ursache
4	J18	26	Lungenentzündung, Erreger vom Arzt nicht näher bezeichnet
4	K63	26	Sonstige Krankheit des Darms
6	I50	24	Herzschwäche
7	K52	21	Sonstige Schleimhautentzündung des Magens bzw. des Darms, nicht durch Bakterien oder andere Krankheitserreger verursacht
8	E86	18	Flüssigkeitsmangel
9	D12	17	Gutartiger Tumor des Dickdarms, des Darmausganges bzw. des Anus
10	R55	14	Ohnmachtsanfall bzw. Kollaps
11	J44	13	Sonstige anhaltende (chronische) Lungenkrankheit mit Verengung der Atemwege - COPD
12	K29	12	Schleimhautentzündung des Magens bzw. des Zwölffingerdarms
13	D50	11	Blutarmut durch Eisenmangel
13	K56	11	Darmverschluss (Ileus) ohne Eingeweidebruch
13	K70	11	Leberkrankheit durch Alkohol
16	A04	10	Sonstige Durchfallkrankheit, ausgelöst durch Bakterien

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
16	K26	10	Zwölffingerdarmgeschwür
16	K31	10	Sonstige Krankheit des Magens bzw. des Zwölffingerdarms
16	K85	10	Akute Entzündung der Bauchspeicheldrüse
20	K92	9	Sonstige Krankheit des Verdauungstraktes

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[2].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen - keine Angaben

B-[2].7 Prozeduren nach OPS

B-[2].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	1-632	253	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung
2	1-650	234	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie
3	1-653	197	Untersuchung des Enddarms durch eine Spiegelung
4	1-440	184	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung
5	8-900	171	Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene
6	5-452	107	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Dickdarms
7	1-444	103	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem unteren Verdauungstrakt bei einer Spiegelung
8	3-225	70	Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel
9	3-226	53	Computertomographie (CT) des Beckens mit Kontrastmittel
10	8-800	47	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger
11	3-220	45	Computertomographie (CT) des Schädels mit Kontrastmittel
12	3-222	43	Computertomographie (CT) des Brustkorbes mit Kontrastmittel
13	5-469	29	Sonstige Operation am Darm
14	3-200	26	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel
15	3-820	25	Kernspintomographie (MRT) des Schädels mit Kontrastmittel
16	3-056	21	Ultraschall der Bauchspeicheldrüse mit Zugang über die Speiseröhre
16	8-810	21	Übertragung (Transfusion) von Blutflüssigkeit bzw. von Anteilen der Blutflüssigkeit oder von gentechnisch hergestellten Bluteiweißen
18	3-825	17	Kernspintomographie (MRT) des Bauchraumes mit Kontrastmittel
19	8-016	16	Künstliche Ernährung über die Vene als medizinische Hauptbehandlung
19	8-390	16	Behandlung durch spezielle Formen der Lagerung eines Patienten im Bett, z.B. Lagerung im Schlingentisch oder im Spezialbett

B-[2].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren - keine Angaben

B-[2].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten - trifft nicht zu / entfällt

B-[2].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V - trifft nicht zu / entfällt

B-[2].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft - trifft nicht zu / entfällt

B-[2].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:
AA58	24h-Blutdruck-Messung		
AA59	24h-EKG-Messung		
AA03	Belastungs-EKG/ Ergometrie		
AA08	Computertomograph (CT) - Kooperation Radiologie München-Solln		Nein
AA40	Defibrillator	Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen	
AA12	Endoskop		Ja
AA46	Endoskopisch-retrograde-Cholangio-Pankreaticograph (ERCP)	Spiegelgerät zur Darstellung der Gallen- und Bauchspeicheldrüsengänge mittels Röntgenkontrastmittel	
AA14	Geräte für Nierenersatzverfahren (Hämofiltration, Dialyse, Peritonealdialyse) - Kooperation Dialysezentrum DIZ München-Solln		Ja
AA20	Laser		
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT) - Kooperation Radiologie München-Solln		Nein
AA27	Röntgengerät/ Durchleuchtungsgerät (z.B. C-Bogen)		Ja
AA29	Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät		Ja
AA31	Spirometrie/ Lungenfunktionsprüfung		
AA32	Szintigraphiescanner/ Gammakamera (Szintillationskamera) - Kooperation Radiologie München-Solln		

B-[2].12 Personelle Ausstattung

B-[2].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	0 Vollkräfte
davon Fachärzte und Fachärztinnen	0 Vollkräfte
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	3 Personen In der Stationsarbeit sind ergänzend 3 Ärztinnen, davon 2 Fachärztinnen, der internistischen Praxis eingesetzt.

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:
AQ23	Innere Medizin
AQ26	Innere Medizin und SP Gastroenterologie

Nr.	Zusatzweiterbildung (fakultativ):
ZF28	Notfallmedizin

B-[2].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	7,0 Vollkräfte	3 Jahre
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0,9 Vollkräfte	1 Jahr
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	2,7 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:
PQ03	Hygienefachkraft
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten

Nr.	Zusatzqualifikation:
ZP08	Kinästhetik
ZP12	Praxisanleitung
ZP16	Wundmanagement

B-[2].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:
SP04	Diätassistent und Diätassistentin
SP14	Logopäde und Logopädin/Sprachheilpädagoge und Sprachheilpädagogin/Klinischer Linguist und Klinische Linguistin/Sprechwissenschaftler und Sprechwissenschaftlerin/Phonetiker und Phonetikerin
SP15	Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin
SP43	Medizinisch-technischer Assistent und Medizinisch-technische Assistentin/Funktionspersonal
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin
SP26	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin
SP28	Wundmanager und Wundmanagerin/Wundberater und Wundberaterin/Wundexperte und Wundexpertin/Wundbeauftragter und Wundbeauftragte

B-[3] Fachabteilung Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

B-[3].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

Art der Abteilung: Belegabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 2600

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
1900	Plastische Chirurgie

Hausanschrift:

Wolfratshauser Straße 109
81479 München

Telefon: 089 / 7276 - 0

Fax: 089 / 7276 - 203

E-Mail: krankenhaus.muenchen@martha-maria.de

Internet: <http://www.martha-maria.de>

B-[3].2 Versorgungsschwerpunkte [Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde:
VH14	Diagnostik und Therapie der Krankheiten der Mundhöhle
VK08	Diagnostik und Therapie von (angeborenen) Erkrankungen der Atemwege und der Lunge
VK26	Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen im Säuglings-, Kleinkindes und Schulalter
VH15	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Kopfspeicheldrüsen
VH10	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Nasennebenhöhlen
VH16	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Kehlkopfes
VH08	Diagnostik und Therapie von Infektionen der oberen Atemwege
VH01	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des äußeren Ohres
VH03	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Innenohres
VH02	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Mittelohres und des Warzenfortsatzes
VK10	Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen bei Kindern und Jugendlichen
VK20	Diagnostik und Therapie von sonstigen angeborenen Fehlbildungen, angeborenen Störungen oder perinatal erworbenen Erkrankungen
VH19	Diagnostik und Therapie von Tumoren im Bereich der Ohren
VH18	Diagnostik und Therapie von Tumoren im Kopf-Hals-Bereich
VH20	Interdisziplinäre Tumornachsorge
VH04	Mittelohrchirurgie (Hörverbesserung, Implantierbare Hörgeräte)
VH06	Operative Fehlbildungskorrektur des Ohres
VH13	Plastisch-rekonstruktive Chirurgie

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde:
VH22	Rekonstruktive Chirurgie im Bereich der Ohren
VH21	Rekonstruktive Chirurgie im Kopf-Hals-Bereich
VH07	Schwindeldiagnostik und -therapie
VH09	Sonstige Krankheiten der oberen Atemwege
VH11	Transnasaler Verschluss von Liquorfisteln

B-[3].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde] - trifft nicht zu / entfällt
 B-[3].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde] - trifft nicht zu / entfällt

B-[3].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 560

B-[3].6 Diagnosen nach ICD

B-[3].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	J34	283	Sonstige Krankheit der Nase bzw. der Nasennebenhöhlen
2	J35	130	Anhaltende Krankheit der Gaumen- bzw. Rachenmandeln
3	J32	61	Anhaltende Nasennebenhöhlenentzündung
4	Q30	12	Angeborene Fehlbildung der Nase
5	H66	11	Eitrige bzw. andere Form der Mittelohrentzündung
6	J33	6	Nasenpolyp
6	Q10	6	Angeborene Fehlbildung des Augenlides, des Tränenapparates bzw. der knöchernen Augenhöhle
8	C02	<= 5	Sonstiger Zungenkrebs
8	C08	<= 5	Krebs sonstiger bzw. vom Arzt nicht näher bezeichneter großer Speicheldrüsen
8	C32	<= 5	Kehlkopfkrebs
8	C44	<= 5	Sonstiger Hautkrebs
8	C80	<= 5	Krebs ohne Angabe der Körperregion
8	D10	<= 5	Gutartiger Tumor des Mundes bzw. des Rachens
8	D11	<= 5	Gutartiger Tumor der großen Speicheldrüsen
8	D14	<= 5	Gutartiger Tumor des Mittelohres bzw. der Atmungsorgane
8	D37	<= 5	Tumor der Mundhöhle bzw. der Verdauungsorgane ohne Angabe, ob gutartig oder bösartig
8	E04	<= 5	Sonstige Form einer Schilddrüsenvergrößerung ohne Überfunktion der Schilddrüse
8	G47	<= 5	Schlafstörung
8	H04	<= 5	Krankheit bzw. Veränderung des Tränenapparates
8	H65	<= 5	Nichteitrige Mittelohrentzündung

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[3].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen - keine Angaben

B-[3].7 Prozeduren nach OPS

B-[3].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	5-215	377	Operation an der unteren Nasenmuschel
2	5-214	263	Operative Entfernung bzw. Wiederherstellung der Nasenscheidewand
3	5-224	244	Operation an mehreren Nasennebenhöhlen
4	5-218	108	Operative Korrektur der inneren bzw. äußeren Nase
5	5-281	97	Operative Entfernung der Gaumenmandeln (ohne Entfernung der Rachenmandel) - Tonsillektomie ohne Adenotomie
6	5-285	68	Operative Entfernung der Rachenmandeln bzw. ihrer Wucherungen (ohne Entfernung der Gaumenmandeln)
7	5-200	51	Operativer Einschnitt in das Trommelfell
8	5-289	33	Sonstige Operation an Gaumen- bzw. Rachenmandeln
9	5-300	26	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Kehlkopfes
10	5-294	22	Sonstiger operativer, wiederherstellender Eingriff am Rachen
11	5-195	16	Operativer Verschluss des Trommelfells oder wiederherstellende Operation an den Gehörknöchelchen
12	5-275	15	Operative Korrektur von Defekten am harten Gaumen - Palatoplastik
13	5-282	12	Operative Entfernung von Gaumen- und Rachenmandeln
14	8-930	8	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens
15	5-088	6	Sonstige wiederherstellende Operation der Tränenwege
15	5-894	6	Operative Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut bzw. Unterhaut
15	5-985	6	Operation unter Verwendung von Laserinstrumenten
18	1-610	<= 5	Untersuchung des Kehlkopfs durch eine Spiegelung
18	1-620	<= 5	Untersuchung der Luftröhre und der Bronchien durch eine Spiegelung
18	1-630	<= 5	Untersuchung der Speiseröhre durch eine Spiegelung

B-[3].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren - keine Angaben

B-[3].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten - trifft nicht zu / entfällt

B-[3].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V - trifft nicht zu / entfällt

B-[3].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft - trifft nicht zu / entfällt

B-[3].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:
AA03	Belastungs-EKG/ Ergometrie		
AA08	Computertomograph (CT) Kooperation Radiologie München-Solln		Nein
AA12	Endoskop		Ja
AA20	Laser		

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT) Kooperation Radiologie München-Solln		Nein
AA00	NdiYag CO2-Laser		
AA27	Röntgengerät/ Durchleuchtungsgerät (z.B. C-Bogen)		Ja
AA29	Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät		Ja
AA31	Spirometrie/ Lungenfunktionsprüfung		

B-[3].12 Personelle Ausstattung

B-[3].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	0 Vollkräfte
davon Fachärzte und Fachärztinnen	0 Vollkräfte
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	6 Personen

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:
AQ18	Hals-Nasen-Ohrenheilkunde

Nr.	Zusatzweiterbildung (fakultativ):
ZF03	Allergologie
ZF33	Plastische Operationen

B-[3].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	3,8 Vollkräfte	3 Jahre
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0,9 Vollkräfte	1 Jahr
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0,6 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:
PQ03	Hygienefachkraft
PQ04	Intensivpflege und Anästhesie
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten
PQ08	Operationsdienst

Nr.	Zusatzqualifikation:
ZP08	Kinästhetik
ZP12	Praxisanleitung
ZP16	Wundmanagement

B-[3].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:
SP04	Diätassistent und Diätassistentin
SP14	Logopäde und Logopädin/Sprachheilpädagoge und Sprachheilpädagogin/Klinischer Linguist und Klinische Linguistin/Sprechwissenschaftler und Sprechwissenschaftlerin/Phonetiker und Phonetikerin
SP15	Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin
SP43	Medizinisch-technischer Assistent und Medizinisch-technische Assistentin/Funktionspersonal
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin
SP26	Sozialpädagogin und Sozialpädagoge
SP28	Wundmanager und Wundmanagerin/Wundberater und Wundberaterin/Wundexperte und Wundexpertin/Wundbeauftragter und Wundbeauftragte

B-[4] Fachabteilung Anästhesie

B-[4].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Anästhesie

Art der Abteilung: Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 3700

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
3753	Schmerztherapie

Hausanschrift:

Wolfratshauer Straße 109
81479 München

Telefon: 089 / 7276 - 229

Fax: 089 / 7276 - 233

E-Mail: anaesthesie.muenchen@martha-maria.de

Internet: <http://www.martha-maria.de>

Chefarzt:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr. med.	Negri, Lino	Chefarzt	(089) 7276-229 anaesthesie.muenchen@martha-maria.de	(089) 7276-229	KH-Arzt

B-[4].2 Versorgungsschwerpunkte [Anästhesie]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Anästhesie:
VX00	Anästhesie, Regionalanästhesie, Monitoring, Beatmung, Intensivmedizin, Schmerztherapie

B-[4].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Anästhesie] - trifft nicht zu / entfällt

B-[4].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Anästhesie] - trifft nicht zu / entfällt

B-[4].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung- trifft nicht zu / entfällt

B-[4].6 Diagnosen nach ICD - trifft nicht zu / entfällt

B-[4].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD - trifft nicht zu / entfällt

B-[4].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen - trifft nicht zu / entfällt

B-[4].7 Prozeduren nach OPS - trifft nicht zu / entfällt

B-[4].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS - trifft nicht zu / entfällt

B-[4].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren - trifft nicht zu / entfällt

B-[4].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten - trifft nicht zu / entfällt

B-[4].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V - trifft nicht zu / entfällt

B-[4].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft - trifft nicht zu / entfällt

B-[4].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:
AA38	Beatmungsgeräte/CPAP-Geräte	Maskenbeatmungsgerät mit dauerhaft positivem Beatmungsdruck	
AA39	Bronchoskop	Gerät zur Luftröhren- und Bronchienspiegelung	Ja
AA07	Cell Saver (im Rahmen einer Bluttransfusion)		
AA40	Defibrillator	Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen	
AA43	Elektrophysiologischer Messplatz mit EMG, NLG, VEP, SEP, AEP	Messplatz zur Messung feinsten elektrischer Potentiale im Nervensystem, die durch eine Anregung eines der fünf Sinne hervorgerufen wurden	

B-[4].12 Personelle Ausstattung

B-[4].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	7,5 Vollkräfte
davon Fachärzte und Fachärztinnen	5,5 Vollkräfte
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:
AQ01	Anästhesiologie
AQ59	Transfusionsmedizin

Nr.	Zusatzweiterbildung (fakultativ):
ZF15	Intensivmedizin
ZF28	Notfallmedizin

B-[4].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	6,7 Vollkräfte	3 Jahre
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre

	Anzahl	Ausbildungsdauer
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0 Vollkräfte	1 Jahr
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:
PQ03	Hygienefachkraft
PQ04	Intensivpflege und Anästhesie
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten
PQ00	Sozialwirtin

Nr.	Zusatzqualifikation:
ZP12	Praxisanleitung

B-[4].12.3 Spezielles therapeutisches Personal: keine Angaben

Teil C - Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme externe vergleichende Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)

Ja

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V
Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V
trifft nicht zu / entfällt

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung
trifft nicht zu / entfällt

C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V

Leistungsbereich:	Mindestmenge:	Erbrachte Menge:	Ausnahmetatbestand:	Kommentar/Erläuterung:
Komplexe Eingriffe am Organsystem Ösophagus	10	1	Aufbau eines neuen Leistungsbereiches	

C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] ("Strukturqualitätsvereinbarung")
trifft nicht zu / entfällt

Teil D - Qualitätsmanagement

D-1 Qualitätspolitik

Das Unternehmensleitbild von Martha-Maria bildet den Rahmen der Qualitätspolitik. Mit der Entwicklung des Leitbildes wurde eine umfassende und verbindliche Richtlinie für alle Mitarbeitenden geschaffen, die auch die christlichen Werte des Krankenhauses Martha-Maria München widerspiegelt.

Das Leitbild definiert das Selbstverständnis und die Zielsetzung des Unternehmens: Jeder Mensch ist nach dem Bild Gottes geschaffen und hat ein uneingeschränktes Recht auf menschenwürdiges Leben. Diese Überzeugung bestimmt uns in unserem Dienst an den Menschen. Mit fachkundiger Hilfe und menschlicher Zuwendung - durch Helfen und Hören - wollen wir zur Menschlichkeit in unserer Gesellschaft beitragen. Diese Vision soll uns leiten bei unserem Planen und Tun. In diesem Sinne verstehen wir uns als „Unternehmen Menschlichkeit“.

Daher fühlen wir uns folgenden Zielen verpflichtet:

1. Unsere Arbeit ist geprägt von der Wertschätzung für den Menschen. Wir versuchen, die Menschen, für die wir da sind, in ihrer Individualität wahrzunehmen und ihnen Partner zu sein. Dabei wollen wir ihnen freundlich und hilfsbereit begegnen und ihre Würde besonders dann achten, wenn sie nicht mehr selbst dafür eintreten können. Wir verpflichten uns, das Lebensrecht der uns anvertrauten Menschen zu vertreten und zu schützen und Sterbende so zu begleiten, dass ihre Würde gewahrt bleibt.
2. Wir wollen unsere fachliche Kompetenz mit persönlicher Zuwendung verbinden. Zu unseren Zielen im Krankenhaus gehört ganz entscheidend die fachliche Kompetenz, um den Patientinnen und Patienten die beste medizinische, pflegerische und therapeutische Hilfe zu geben, die uns möglich ist. Dabei achten wir darauf, dass Raum bleibt für die persönliche Zuwendung.
3. Die Zufriedenheit der Menschen, für die wir uns einsetzen, ist uns ein wichtiger Maßstab. Die Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten und ihrer Angehörigen ist uns ein wichtiger Maßstab. In unserer Arbeit nehmen wir ihre Erwartungen ernst und wollen ihnen gerecht werden, so weit es irgend geht. Dabei ist uns das gemeinsame Gespräch wichtig. Kritik und Anregungen sehen wir als Chance, unsere Leistung zu verbessern. Mit niedergelassenen Ärzten und Partnern in Institutionen und Unternehmen kooperieren wir im Sinne einer aktiven Vernetzung zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten. Die Zusammenarbeit mit Politik, Verwaltung und Kostenträgern gestalten wir konstruktiv und verantwortungsbewusst.
4. Der Sicherung und Verbesserung der Qualität unserer Arbeit räumen wir eine hohe Priorität ein. Der Sicherung und Verbesserung der Qualität unserer Arbeit räumen wir eine hohe Priorität ein und verfolgen dieses Ziel mit der Entwicklung und kontinuierlichen Verbesserung eines praxisbezogenen Qualitätsmanagements.
5. Fortbildung und Weiterbildung sichern unsere fachliche und soziale Kompetenz. In unserer Krankenpflegeschule bieten wir jungen Menschen eine hoch qualifizierte Ausbildung. Die Arbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern wir durch gezielte Angebote zur Fort- und Weiterbildung.

6. Ein gutes Miteinander ist eine unersetzbare Grundlage für unser diakonisches Handeln. Wir betrachten ein gutes Miteinander als eine unersetzbare Grundlage. Gegenseitiges Verständnis und ein offener Umgang miteinander sind wesentliche Voraussetzungen, um das Ziel einer vertrauensvollen Zusammenarbeit zu erreichen.

7. Wir wollen einen Führungsstil verwirklichen, der klare Zielfestlegungen mit kooperativem Verhalten verbindet.

Die Leitungen auf allen Ebenen haben die Aufgabe, Ziele zu definieren und Rahmenbedingungen zu erstellen. Durch klare Zielfestlegungen können Motivation, Verantwortungsbereitschaft und Engagement aller Beteiligten gestärkt werden. Um dies zu erreichen, führen wir regelmäßige Dienstgespräche und leiten Informationen in geeigneter Weise weiter. Wir beteiligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Entscheidungen und fördern die Delegation von Verantwortung.

8. Mitarbeitervertretungen und Leitungen der Einrichtungen arbeiten vertrauensvoll zusammen.

Die Arbeitskraft der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ihre berufliche Zufriedenheit können nur in einem vertrauensvollen Miteinander erhalten bleiben. In einer konstruktiven Zusammenarbeit zwischen Leitung und Mitarbeitervertretung sehen wir auch die Chance, Konflikte rechtzeitig zu lösen oder von vornherein zu vermeiden.

9. Die Wirtschaftlichkeit unseres Hauses ist die Voraussetzung für seinen Bestand und für die Erfüllung unseres diakonischen Auftrags. Sie kann nur gesichert werden, wenn jede und jeder Einzelne mit den vorhandenen Ressourcen verantwortlich umgeht. Diese gemeinsame Verantwortung nehmen wir wahr, um miteinander die Herausforderungen der Zukunft zu bestehen.

10. Um zukunftsfähig zu bleiben, brauchen wir das Engagement und die Kreativität aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

So achten wir gemeinsam darauf,

- unser Ziel einer ganzheitlichen Zuwendung zum Menschen zu verteidigen gegenüber einschränkenden politischen und gesellschaftlichen Tendenzen;
- neue Herausforderungen zu erkennen und Veränderungen mutig und kreativ anzupacken;
- ein Arbeitsklima zu schaffen und zu erhalten, das die Motivation zum Dienst am Menschen, die Freude an der Arbeit und die Offenheit für neue Wege fördert;
- unsere Arbeit so umweltbewusst wie möglich zu gestalten;
- durch die Zusammenarbeit vor Ort mit Kirchengemeinden und anderen Partnern Zeichen zu setzen für die gemeinsame Aufgabe der Sorge um den Menschen.

Der Leitbildprozess wird kontinuierlich gestaltet, seine Ansprüche sind eine Herausforderung für die tägliche Praxis. Wir wollen unsere Einstellung immer wieder selbstkritisch prüfen und unsere Arbeit an diesem Leitbild messen, damit das Krankenhaus Martha-Maria München seiner Aufgabe als „Unternehmen Menschlichkeit“ gerecht werden kann.

D-2 Qualitätsziele

Grundlage für die Ableitung von Qualitätszielen ist unser Leitbild, das das Selbstverständnis und die Zielsetzung des Unternehmens definiert und die christlichen Werte des Krankenhauses Martha-Maria München widerspiegelt.

Das zentrale Qualitätsziel ist, dass die uns anvertrauten Menschen „Menschlichkeit“ erleben.

Verantwortlich für die Entwicklung, Vermittlung und Umsetzung von Qualitätszielen sind Geschäftsführung, Krankenhausleitungen und Abteilungsleitungen für ihre jeweiligen Ebenen und Verantwortungsbereiche. Das Controlling, das QM-Lenkungsgremium und die QM-Beauftragten unterstützen die Entwicklung, Vermittlung und Umsetzung von Qualitätszielen, Maßnahmen und Kontrollen. Die Krankenhauseelsorge ist hierbei wegen der hohen Bedeutung der christlichen Grundausrichtung unmittelbar beteiligt.

D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

Das Qualitätsmanagement (QM) ist in die Aufbauorganisation des Krankenhauses eingebunden, die QM-Struktur folgt dem Organigramm des Krankenhauses. Verantwortlich für die Organisation des QM ist die Krankenhausleitung für das gesamte Krankenhaus sowie die Abteilungsleitungen für ihre jeweilige Abteilung.

Die Stabsstelle Beauftragte für QM der Geschäftsführung für die Standorte Nürnberg und München unterstützt und koordiniert die Entwicklung der QM-Strukturen.

Im Jahr 2008 wurde eine neue Aufbauorganisation mit QM-Lenkungsgremium und QM-Beauftragten in den einzelnen Organisationsbereichen aufgebaut. Das QM-Lenkungsgremium und die QM-Beauftragten unterstützen die Krankenhausleitung und die Abteilungsleitungen bei der Umsetzung und Weiterentwicklung eines umfassenden Qualitätsmanagements.

D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

Folgende Instrumente des Qualitätsmanagements werden angewendet:

Interne Begehungen finden regelmäßig in den Bereichen Patientensicherheit, Arbeitssicherheit, Hygiene, Transfusionsmedizin und Datenschutz statt.

Das Beschwerdemanagement ist zentral bei der Kaufmännischen Leitung angesiedelt.

Wir führen eine kontinuierliche Patientenbefragung durch, um zeitnah Veränderungen bei der Patientenzufriedenheit erkennen zu können. Mit dieser kontinuierlichen Patientenbefragung prüfen wir unser zentrales übergeordnetes Qualitätsziel, dass die uns anvertrauten Menschen „Menschlichkeit“ erleben.

Ein umfassendes Hygienemanagement ist in allen Krankenhausbereichen etabliert.

Die Wartezeiten in der Zentralen Patientenaufnahme werden kontinuierlich überprüft, die Abläufe werden an die medizinischen Erfordernisse angepasst.

D-5 Qualitätsmanagementprojekte

Folgende Projekte wurden durchgeführt:

Ein umfassendes Bauprojekt beinhaltete:

- Abschluss des Neubaus der Intensivstation
- Verbesserter Raumkomfort im Patientenbereich

- Erweiterung und umfassende Modernisierung der OP-Bereiche
- Neugestaltung der ambulanten Behandlungsräume
- Neugestaltung des Eingangsbereichs, Einrichtung eines Bistros

Weitere Projekte:

- Weiterentwicklung der klinischen Behandlungspfade.
- Integration der Studenten im Praktischen Jahr (PJ) in den Krankenhausalltag.
- Konzepterstellung der praktischen und theoretischen Weiterbildung im PJ.
- Strukturiertes Weiterbildungsprogramm für "Basisweiterbildung Chirurgie (Common Trunc)".
- Strukturiertes Weiterbildungsprogramm für "Viszeralchirurgie".
- Weiterentwicklung des organisierten OP-Managements.
- Implementierung einer standardisierten medizinischen Dokumentation.
- Prozessoptimierung von Behandlungsabläufen.
- Konzepterstellung für die Weiterbildung von Kodierassistenten.
- Erfassung der Sturzrisikofaktoren.
- Patientenorientierte Gestaltung der Stationsbereiche.

D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Unsere Qualität wollen wir an öffentlichen, anerkannten Standards messen und von unabhängigen externen Experten bewerten lassen. Die Geschäftsführung hat sich im Jahr 2004 für das Zertifizierungsverfahren KTQ (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen) entschieden.

Hinter KTQ stehen die Spitzenverbände der Krankenkassen, die Bundesärztekammer, die Deutsche Krankenhausgesellschaft und der Deutsche Pflegerat. Experten aus der Medizin, der Pflege und der Krankenhausverwaltung haben das Zertifizierungsverfahren KTQ speziell für das deutsche Gesundheitswesen entwickelt.

Das KTQ-Zertifizierungsverfahren hat die kontinuierliche Verbesserung von Prozessen und Ergebnissen in der Patientenversorgung zum Ziel.

Folgende Bereiche werden systematisch überprüft und bewertet:

- die Patientenorientierung,
- die Mitarbeiterorientierung,
- die Sicherheit im Krankenhaus,
- das Informationswesen,
- die Krankenhausführung und
- das Qualitätsmanagement.

Der Ablauf der Bewertung:

- Selbstbewertung des Krankenhauses
- Anmeldung zur Fremdbewertung bei einer der KTQ-Zertifizierungsstellen
- Fremdbewertung durch ein KTQ-Visitorenteam
- Zertifizierung und Veröffentlichung des KTQ-Qualitätsberichts

Auch die Ergebnisse unserer kontinuierlichen Patientenbefragung bestätigten unsere Bemühungen eine hohe Qualität zu erbringen.

Die Teilnahme an den gesetzlich vorgeschriebenen Qualitätssicherungsmaßnahmen ist obligatorisch.