



*Argirov Klinik Starnberger See*  
*Schön Kliniken*

## Strukturierter Qualitätsbericht

gemäß § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 SGB V  
über das Berichtsjahr 2008



Erstellt zum 31. August 2009

**Schön Kliniken. Die Spezialisten**

## Einleitung

Um die Qualität eines Krankenhauses für Patienten, aber auch deren Zuweiser transparenter zu machen und somit mehr Vertrauen zu schaffen, hat der Gesetzgeber beschlossen, dass alle Kliniken in Deutschland alle zwei Jahre einen Qualitätsbericht veröffentlichen. Diesen Qualitätsbericht sehen wir für uns als eine Chance, unser modernes Krankenhaus mit seinem Leistungsspektrum zu präsentieren, einen Überblick über die erbrachten Mengen medizinischer Leistungen zu geben sowie Informationen über wesentliche Strukturmerkmale der Klinik bereitzustellen.

Das Behandlungsspektrum der Argirov Klinik Starnberger See umfasst die gesamte internistische Akutmedizin. Schwerpunkte unserer Tätigkeit finden sich in den Fachgebieten Innere Medizin, Gastroenterologie, Kardiologie und Intensivmedizin sowie Hämatologie und Onkologie. Darüber hinaus ist die Klinik auf die Behandlung psychosomatischer Erkrankungen spezialisiert.

Die Philosophie unseres Hauses ist, eine internistische und psychosomatische Diagnostik und Therapie auf dem aktuellen Stand der Wissenschaft mit einer besonders persönlichen Betreuung des Patienten zu verbinden.

Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen die Patienten, deren Wohl und Zufriedenheit unser Maßstab und oberstes Ziel sind. Wir haben erkannt, dass Vertrauen auf Qualität basiert und deshalb ein Qualitätsmanagement aufgebaut, dessen Aufgabe es ist, sich laufend weiterzuentwickeln und zu verbessern, um den steigenden Bedürfnissen und Anforderungen der Patienten gerecht zu werden und unseren Qualitätsanspruch zu sichern.

Die Krankenhausleitung, vertreten durch den kaufmännischen Leiter Norbert Schnitzler, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

# Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Einleitung</b>  | <b>2</b>  |
| <b>Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses</b>  |           |
| A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses  | 7         |
| A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses  | 7         |
| A-3 Standort(nummer)   | 7         |
| A-4 Name und Art des Krankenhausträgers  | 7         |
| A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus   | 7         |
| A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses  | 8         |
| A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie   | 8         |
| A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses                                | 8         |
| A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses             | 8         |
| A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses                                     | 9         |
| A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses   | 10        |
| A-11.1 Forschungsschwerpunkte  | 10        |
| A-11.2 Akademische Lehre   | 11        |
| A-11.3 Ausbildung in anderen Heilberufen   | 11        |
| A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V (Stichtag 31.12. des Berichtsjahres) | 11        |
| A-13 Fallzahlen des Krankenhauses  | 11        |
| A-14 Personal des Krankenhauses  | 11        |
| A-14.1 Ärzte   | 11        |
| A-14.2 Pflegepersonal  | 11        |
| <b>Struktur- und Leistungsdaten der Fachabteilungen</b>  |           |
| <b>B-1 Innere Medizin</b>  | <b>14</b> |
| B-1.1 Name der Fachabteilung   | 14        |
| B-1.2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung  | 14        |
| B-1.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Fachabteilung                                       | 15        |
| B-1.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Fachabteilung   | 15        |
| B-1.5 Fallzahlen der Fachabteilung   | 16        |
| B-1.6 Diagnosen nach ICD   | 17        |
| B-1.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD  | 17        |

# Inhaltsverzeichnis

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| B-1.6.2    | Weitere Kompetenzdiagnosen   | 17        |
| B-1.7      | Prozeduren nach OPS  | 17        |
| B-1.7.1    | Durchgeführte Prozeduren nach OPS                                  | 17        |
| B-1.7.2    | Weitere Kompetenzprozeduren  | 18        |
| B-1.8      | Ambulante Behandlungsmöglichkeiten                                 | 18        |
| B-1.9      | Ambulante Operationen nach § 115b SGB V                            | 18        |
| B-1.10     | Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der<br>Berufsgenossenschaft | 18        |
| B-1.11     | Apparative Ausstattung   | 18        |
| B-1.12     | Personelle Ausstattung   | 19        |
| B-1.12.1   | Ärzte  | 19        |
| B-1.12.2   | Pflegepersonal   | 20        |
| B-1.12.3   | Spezielles therapeutisches Personal                                | 21        |
| <b>B-2</b> | <b>Hämatologie und internistische Onkologie</b>                    | <b>22</b> |
| B-2.1      | Name der Fachabteilung   | 22        |
| B-2.2      | Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung                          | 22        |
| B-2.3      | Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der<br>Fachabteilung    | 22        |
| B-2.4      | Nicht-medizinische Serviceangebote der Fachabteilung               | 23        |
| B-2.5      | Fallzahlen der Fachabteilung                                       | 24        |
| B-2.6      | Diagnosen nach ICD   | 24        |
| B-2.6.1    | Hauptdiagnosen nach ICD  | 24        |
| B-2.6.2    | Weitere Kompetenzdiagnosen   | 25        |
| B-2.7      | Prozeduren nach OPS  | 25        |
| B-2.7.1    | Durchgeführte Prozeduren nach OPS                                  | 25        |
| B-2.7.2    | Weitere Kompetenzprozeduren  | 26        |
| B-2.8      | Ambulante Behandlungsmöglichkeiten                                 | 26        |
| B-2.9      | Ambulante Operationen nach § 115b SGB V                            | 26        |
| B-2.10     | Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der<br>Berufsgenossenschaft | 26        |
| B-2.11     | Apparative Ausstattung   | 26        |
| B-2.12     | Personelle Ausstattung   | 27        |
| B-2.12.1   | Ärzte  | 27        |
| B-2.12.2   | Pflegepersonal   | 28        |
| B-2.12.3   | Spezielles therapeutisches Personal                                | 28        |
| <b>B-3</b> | <b>Psychosomatik/Psychotherapie</b>                                | <b>29</b> |
| B-3.1      | Name der Fachabteilung   | 29        |

# Inhaltsverzeichnis

|                           |  |    |
|---------------------------|--|----|
| B-3.2                     | Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung  | 29 |
| B-3.3                     | Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Fachabteilung   | 29 |
| B-3.4                     | Nicht-medizinische Serviceangebote der Fachabteilung   | 30 |
| B-3.5                     | Fallzahlen der Fachabteilung   | 31 |
| B-3.6                     | Diagnosen nach ICD   | 31 |
| B-3.6.1                   | Hauptdiagnosen nach ICD  | 31 |
| B-3.6.2                   | Weitere Kompetenzdiagnosen   | 32 |
| B-3.7                     | Prozeduren nach OPS  | 32 |
| B-3.7.1                   | Durchgeführte Prozeduren nach OPS  | 32 |
| B-3.7.2                   | Weitere Kompetenzprozeduren  | 32 |
| B-3.8                     | Ambulante Behandlungsmöglichkeiten   | 32 |
| B-3.9                     | Ambulante Operationen nach § 115b SGB V  | 32 |
| B-3.10                    | Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft  | 32 |
| B-3.11                    | Apparative Ausstattung   | 32 |
| B-3.12                    | Personelle Ausstattung   | 34 |
| B-3.12.1                  | Ärzte  | 34 |
| B-3.12.2                  | Pflegepersonal   | 35 |
| B-3.12.3                  | Spezielles therapeutisches Personal  | 35 |
| <b>Qualitätssicherung</b> |  |    |
| C-1                       | Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren) | 36 |
| C-1.1                     | Im Krankenhaus erbrachte Leistungsbereiche / Dokumentationsrate  | 36 |
| C-1.2                     | Ergebnisse für ausgewählte Qualitätsindikatoren aus dem BQS-Verfahren  | 36 |
| C-2                       | Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V  | 36 |
| C-3                       | Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V                        | 36 |
| C-4                       | Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung                                  | 36 |
| C-5                       | Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V                                       | 36 |

# Inhaltsverzeichnis

|                            |   |           |
|----------------------------|---|-----------|
| C-6                        | Umsetzung von Beschlüssen des G-BA<br>("Strukturqualitätsvereinbarung") (C-6) | 36        |
| <b>Qualitätsmanagement</b> |   |           |
| D-1                        | Qualitätspolitik  | 37        |
| D-2                        | Qualitätsziele  | 38        |
| D-3                        | Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements                          | 39        |
| D-4                        | Instrumente des Qualitätsmanagements  | 39        |
| D-5                        | Qualitätsmanagement-Projekte  | 41        |
| D-6                        | Bewertung des Qualitätsmanagements  | 41        |
|                            | <b>Glossar</b>  | <b>43</b> |

## **A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

### **A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses**

Name: Argirov Klinik Starnberger See GmbH & Co. KG  
Straße: Münchner Str. 23-29  
PLZ / Ort: 82335 Berg-Kempfenhausen  
Telefon: 08151 / 17 - 0  
Telefax: 08151 / 17 - 400  
E-Mail: [AKS-Info@Schoen-Kliniken.de](mailto:AKS-Info@Schoen-Kliniken.de)  
Internet: [www.Schoen-Kliniken.de](http://www.Schoen-Kliniken.de)

### **A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses**

Institutionskennzeichen: 260912252

### **A-3 Standort(nummer)**

Standortnummer: 00

00: Dies ist der einzige Standort zu diesem Institutionskennzeichen.

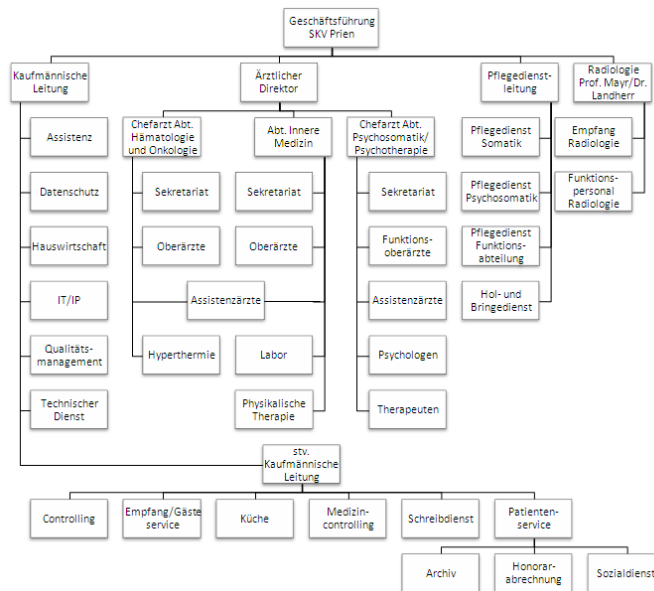
### **A-4 Name und Art des Krankenhausträgers**

Träger: Schön Kliniken  
Art: privat  
Internetadresse: [www.schoen-kliniken.de](http://www.schoen-kliniken.de)

### **A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus**

Lehrkrankenhaus: nein

## A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses



## A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Verpflichtung                      nein  
 besteht:

## A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

## A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

- Aromapflege / -therapie
- Atemgymnastik / -therapie
- Basale Stimulation
- Besondere Formen / Konzepte der Betreuung von Sterbenden
- Biofeedback-Therapie
- Diät- und Ernährungsberatung
- Fallmanagement / Case Management / Primary Nursing / Bezugspflege

- Kinästhetik
- Kreativtherapie / Kunsttherapie / Theatertherapie / Bibliothotherapie
- Manuelle Lymphdrainage
- Massage
- Musiktherapie
- Physiotherapie / Krankengymnastik als Einzel- und / oder Gruppentherapie
- Psychologisches / psychotherapeutisches Leistungsangebot / Psychosozialdienst
- Rückenschule / Haltungsschulung / Wirbelsäulengymnastik
- Sozialdienst
- Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit
- Spezielles pflegerisches Leistungsangebot
- Wärme- und Kälteanwendungen
- Wirbelsäulengymnastik
- Wundmanagement
- Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen / Angebot ambulanter Pflege / Kurzzeitpflege
- Zusammenarbeit mit / Kontakt zu Selbsthilfegruppen

#### **A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses**

- Räumlichkeiten: Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle
- Räumlichkeiten: Rollstuhlgerechte Nasszellen
- Räumlichkeiten: Teeküche für Patienten und Patientinnen
- Räumlichkeiten: Unterbringung Begleitperson
- Räumlichkeiten: Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle
- Räumlichkeiten: Abschiedsraum
- Ausstattung der Patientenzimmer: Elektrisch verstellbare Betten
- Ausstattung der Patientenzimmer: Fernsehgerät am Bett / im Zimmer
- Ausstattung der Patientenzimmer: Rundfunkempfang am Bett
- Ausstattung der Patientenzimmer: Telefon
- Ausstattung der Patientenzimmer: Wertfach / Tresor am Bett / im Zimmer
- Verpflegung: Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)
- Verpflegung: Kostenlose Getränkebereitstellung
- Verpflegung: Diät-/Ernährungsangebot
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Cafeteria
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Faxempfang für Patienten und Patientinnen
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Internetzugang

- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Kiosk / Einkaufsmöglichkeiten
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Parkanlage
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Geldautomat
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Fortbildungsangebote / Informationsveranstaltungen
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Postdienst
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Tageszeitungsangebot
- Persönliche Betreuung: Besuchsdienst / „Grüne Damen“
- Persönliche Betreuung: Empfangs- und Begleitdienst für Patienten und Patientinnen sowie Besucher und Besucherinnen
- Persönliche Betreuung: Dolmetscherdienste
- Persönliche Betreuung: Seelsorge
- Persönliche Betreuung: Beschwerdemanagement
- Persönliche Betreuung: Sozialdienst

## **A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses**

### **A-11.1 Forschungsschwerpunkte**

In der Abteilung Hämatologie und Onkologie werden klinische Studien zur Therapieoptimierung bei multiplem Myelom im Rahmen der Deutschen Studiengruppe Multiples Myelom (DSMM), sowie Studien zur Anwendung von Hyperthermie bei soliden Tumoren in Kooperation mit der Ludwig - Maximilian - Universität durchgeführt.

Der Ärztliche Direktor hat von der Bayerischen Landesärztekammer die volle Weiterbildungsermächtigung für die Innere Medizin erhalten. Ärzte können somit ihre gesamte Weiterbildung für den Facharzt für Innere Medizin an unserer Klinik durchführen. Zum Zwecke der Weiterbildung besteht ein Ausbildungskanon, der die Erlernung der in der Weiterbildung für Ärzte vorgeschriebenen Methoden (Sonographien, Endoskopien, Punktionen, Belastungsuntersuchungen etc.) sicherstellt. Hierzu wird für jeden in Weiterbildung befindlichen Assistenzarzt in halbjährlichen Intervallen eine Methode definiert, die unter Anleitung eines in der diagnostischen Methode erfahrenen Arztes erlernt wird.

Der Chefarzt der Abteilung für Psychosomatik und Psychotherapie hat die volle Weiterbildungsermächtigung für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie sowie für Psychotherapeutische Medizin seitens der BLÄK erhalten. Somit kann in dieser Abteilung die gesamte dreijährige psychosomatische Weiterbildungszeit für den Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie oder Psychotherapeutische Medizin absolviert werden.

Darüber hinaus erfolgen im Rahmen der wöchentlichen Ärztekonzferenz Fortbildungen über Erkrankungen und medizinische Problemstellungen. Diese Fortbildungsveranstaltungen werden von der Akademie für Fortbildungen der Bayerischen Landesärztekammer zertifiziert.

Des weiteren werden zertifizierte Fortbildungsveranstaltungen unter Teilnahme externer und eigener Referenten im Hause durchgeführt.

#### A-11.2 Akademische Lehre

- Dozenten / Lehrbeauftragungen an Hochschulen und Universitäten
- Teilnahme an multizentrischen Phase-I/II-Studien
- Teilnahme an multizentrischen Phase-III/IV-Studien

#### A-11.3 Ausbildung in anderen Heilberufen

#### A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V (Stichtag 31.12. des Berichtsjahres)

Bettenzahl: 117

#### A-13 Fallzahlen des Krankenhauses

Stationäre Fälle: 3.404

Ambulante Fälle:

- Sonstige Zählweise: 786

#### A-14 Personal des Krankenhauses

##### A-14.1 Ärzte

|  | Anzahl | Kommentar / Erläuterung  |
|--|--------|--|
| Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)              | 26     | Die Ärzte der Inneren Medizin und Hämatologie werden gemeinsam durch die Chefärzte geführt, so daß eine Zuordnung der Fachabteilungen nicht möglich ist. |
| - davon Fachärztinnen/ -ärzte                              | 10     |  |
| Belegärztinnen/ -ärzte (nach § 121 SGB V)                  | 0      |  |
| Ärztinnen/ Ärzte, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind | 11     |  |

##### A-14.2 Pflegepersonal

|   | Anzahl | Ausbildungsdauer | Kommentar / Erläuterung   |
|---|--------|------------------|---|
| Gesundheits- und Krankenpfleger/ -innen       | 38     | 3 Jahre          | Die Mitarbeiter des Pflegepersonals werden in allen Fachabteilungen eingesetzt. |
| Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/ -innen | 1      | 3 Jahre          | Die Mitarbeiter des Pflegepersonals werden in allen Fachabteilungen eingesetzt. |

|                             | Anzahl | Ausbildungsdauer | Kommentar / Erläuterung   |
|-----------------------------|--------|------------------|---|
| Krankenpflegehelfer/ -innen | 9      | 1 Jahr           | Die Mitarbeiter des Pflegepersonals werden in allen Fachabteilungen eingesetzt. |

## **B Struktur- und Leistungsdaten der Fachabteilungen**

- 1 Innere Medizin**
- 2 Hämatologie und internistische Onkologie**
- 3 Psychosomatik/Psychotherapie**

## **B-1 Innere Medizin**

### **B-1.1 Name der Fachabteilung**

|            |  |
|------------|--|
| Name:      | Innere Medizin   |
| Schlüssel: | Innere Medizin (0100)  |
| Art:       | Hauptabteilung   |
| Chefarzt   | Prof. Dr. med. Dirk Beuckelmann  |
| Straße:    | Münchner Str. 23-29  |
| PLZ / Ort: | 82335 Berg-Kempfenhausen   |
| Telefon:   | 08151 / 17 - 801   |
| Telefax:   | 08151 / 17 - 808   |
| E-Mail:    | <a href="mailto:DBeuckelmann@Schoen-Kliniken.de">DBeuckelmann@Schoen-Kliniken.de</a> |
| Internet:  | <a href="http://www.Schoen-Kliniken.de">www.Schoen-Kliniken.de</a>                   |

### **B-1.2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung**

- Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten
- Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten
- Diagnostik und Therapie der Hypertonie (Hochdruckkrankheit)
- Diagnostik und Therapie von Nierenerkrankungen
- Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten
- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes
- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Peritoneums
- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas
- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura
- Diagnostik und Therapie von rheumatologischen Erkrankungen
- Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten
- Intensivmedizin
- Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen
- Behandlung von Blutvergiftung / Sepsis
- Diagnostik und Therapie von Autoimmunerkrankungen

- Diagnostik und Therapie von Herzrhythmusstörungen
- Diagnostik und Therapie von Gerinnungsstörungen
- Elektrophysiologie
- Endoskopie
- Physikalische Therapie
- Transfusionsmedizin

### **B-1.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Fachabteilung**

- Aromapflege / -therapie<sup>1</sup>
- Atemgymnastik / -therapie<sup>1</sup>
- Basale Stimulation<sup>1</sup>
- Besondere Formen / Konzepte der Betreuung von Sterbenden<sup>1</sup>
- Biofeedback-Therapie<sup>1</sup>
- Diät- und Ernährungsberatung<sup>1</sup>
- Fallmanagement / Case Management / Primary Nursing / Bezugspflege<sup>1</sup>
- Kinästhetik<sup>1</sup>
- Kreativtherapie / Kunsttherapie / Theatertherapie / Bibliothotherapie<sup>1</sup>
- Manuelle Lymphdrainage<sup>1</sup>
- Massage<sup>1</sup>
- Musiktherapie<sup>1</sup>
- Physiotherapie / Krankengymnastik als Einzel- und / oder Gruppentherapie<sup>1</sup>
- Psychologisches / psychotherapeutisches Leistungsangebot / Psychosozialdienst<sup>1</sup>
- Rückenschule / Haltungsschulung / Wirbelsäulengymnastik<sup>1</sup>
- Sozialdienst<sup>1</sup>
- Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit<sup>1</sup>
- Spezielles pflegerisches Leistungsangebot<sup>1</sup>
- Wärme- und Kälteanwendungen<sup>1</sup>
- Wirbelsäulengymnastik<sup>1</sup>
- Wundmanagement<sup>1</sup>
- Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen / Angebot ambulanter Pflege / Kurzzeitpflege<sup>1</sup>
- Zusammenarbeit mit / Kontakt zu Selbsthilfegruppen<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Serviceangebot des Krankenhauses für alle Fachabteilungen

### **B-1.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Fachabteilung**

- Ausstattung der Patientenzimmer: Elektrisch verstellbare Betten<sup>1</sup>
- Ausstattung der Patientenzimmer: Fernsehgerät am Bett / im Zimmer<sup>1</sup>
- Ausstattung der Patientenzimmer: Rundfunkempfang am Bett<sup>1</sup>

- Ausstattung der Patientenzimmer: Telefon<sup>1</sup>
- Ausstattung der Patientenzimmer: Wertfach / Tresor am Bett / im Zimmer<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Cafeteria<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Faxempfang für Patienten und Patientinnen<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Fortbildungsangebote / Informationsveranstaltungen<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Geldautomat<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Internetzugang<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Kiosk / Einkaufsmöglichkeiten<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Parkanlage<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Postdienst<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Tageszeitungsangebot<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Beschwerdemanagement<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Besuchsdienst / „Grüne Damen“<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Dolmetscherdienste<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Empfangs- und Begleitdienst für Patienten und Patientinnen sowie Besucher und Besucherinnen<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Seelsorge<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Sozialdienst<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Abschiedsraum<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Rollstuhlgerechte Nasszellen<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Teeküche für Patienten und Patientinnen<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Unterbringung Begleitperson<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle<sup>1</sup>
- Verpflegung: Diät-/Ernährungsangebot<sup>1</sup>
- Verpflegung: Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)<sup>1</sup>
- Verpflegung: Kostenlose Getränkebereitstellung<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Leistungsangebot des Krankenhauses für alle Fachabteilungen

### **B-1.5 Fallzahlen der Fachabteilung**

Vollstationäre 1.784  
Fallzahl:



| Rang | OPS   | Bezeichnung  | Anzahl |
|------|-------|--|--------|
| 6    | 8-837 | Behandlung am Herzen bzw. den Herzkranzgefäßen mit Zugang über einen Schlauch (Katheter)                             | 182    |
| 7    | 3-052 | Ultraschall des Herzens (Echokardiographie) von der Speiseröhre aus - TEE  | 140    |
| 8    | 8-854 | Verfahren zur Blutwäsche außerhalb des Körpers mit Entfernen der Giftstoffe über ein Konzentrationsgefälle - Dialyse | 131    |
| 9    | 1-444 | Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem unteren Verdauungstrakt bei einer Spiegelung                            | 127    |
| 10   | 8-858 | Verfahren zur Blutentgiftung bei Leberversagen - Leberdialyse  | 116    |

#### B-1.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

#### B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Es besteht eine ambulante Sprechstunde für privatversicherte Patienten.

#### B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

| Rang | OPS   | Bezeichnung   | Anzahl |
|------|-------|---|--------|
| 1    | 1-650 | Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie | 39     |

#### B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung
- nicht vorhanden

#### B-1.11 Apparative Ausstattung

| Nr.  | Vorhandene Geräte                                 | Umgangssprachliche Bezeichnung                              | 24h <sup>1</sup>                    |
|------|---|---|-------------------------------------|
| AA34 | AICD-Implantation / Kontrolle / Programmiersystem | Einpflanzbarer Herzrhythmusdefibrillator                    | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA01 | Angiographiegerät / DSA                           | Gerät zur Gefäßdarstellung                                  | <input type="checkbox"/>            |
| AA36 | Gerät zur Argon-Plasma-Koagulation                | Blutstillung und Gewebeverödung mittels Argon-Plasma        | <input type="checkbox"/>            |
| AA38 | Beatmungsgeräte / CPAP-Geräte                     | Maskenbeatmungsgerät mit dauerhaft positivem Beatmungsdruck | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA03 | Belastungs-EKG / Ergometrie                       | Belastungstest mit Herzstrommessung                         | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA05 | Bodyplethysmograph                                | Umfangreiches Lungenfunktionstestsystem                     | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA39 | Bronchoskop                                       | Gerät zur Luftröhren- und Bronchienspiegelung               | <input type="checkbox"/>            |
| AA08 | Computertomograph (CT)                            | Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen | <input checked="" type="checkbox"/> |

| Nr.  | Vorhandene Geräte  | Umgangssprachliche Bezeichnung   | 24h <sup>1</sup>                    |
|------|--|--|-------------------------------------|
| AA40 | Defibrillator  | Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen  | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA44 | Elektrophysiologischer Messplatz zur Diagnostik von Herzrhythmusstörungen            |  | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA12 | Gastroenterologisches Endoskop   | Gerät zur Magen-Darm-Spiegelung  | <input type="checkbox"/>            |
| AA46 | Endoskopisch-retrograder-Cholangio-Pankreaticograph (ERCP)                           | Spiegelgerät zur Darstellung der Gallen- und Bauchspeicheldrüsengänge mittels Röntgenkontrastmittel              | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA13 | Geräte der invasiven Kardiologie   | Behandlungen mittels Herzkatheter  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA14 | Geräte für Nierenersatzverfahren   |  | <input type="checkbox"/>            |
| AA19 | Kipptisch  | Gerät zur Messung des Verhaltens der Kenngrößen des Blutkreislaufs bei Lageänderung                              | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA52 | Laboranalyseautomaten für Hämatologie, klinische Chemie, Gerinnung und Mikrobiologie | Laborgeräte zur Messung von Blutwerten bei Blutkrankheiten, Stoffwechselleiden, Gerinnungsleiden und Infektionen | <input type="checkbox"/>            |
| AA54 | Linksherzkathetermessplatz   | Darstellung der Herzkranzgefäße mittels Röntgen-Kontrastmittel   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA22 | Magnetresonanztomograph (MRT)  | Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektromagnetischer Wechselfelder                          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA23 | Mammographiegerät  | Röntgengerät für die weibliche Brustdrüse  | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA27 | Röntgengerät / Durchleuchtungsgerät  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA29 | Sonographiegerät / Dopplersonographiegerät / Duplexsonographiegerät                  | Ultraschallgerät / mit Nutzung des Dopplereffekts / farbkodierter Ultraschall                                    | <input type="checkbox"/>            |
| AA31 | Spirometrie / Lungenfunktionsprüfung   |  | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA32 | Szintigraphiescanner / Gammasonde  | Nuklearmedizinisches Verfahren zur Entdeckung bestimmter, zuvor markierter Gewebe, z.B. Lymphknoten              | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA58 | 24h-Blutdruck-Messung  |  | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA59 | 24h-EKG-Messung  |  | _____ <sup>2</sup>                  |

<sup>1</sup> 24h: Notfallverfügbarkeit 24 Stunden am Tag sichergestellt (<sup>2</sup> bei diesem Gerät nicht anzugeben)

## B-1.12 Personelle Ausstattung

### B-1.12.1 Ärzte

| Ärzte   | Anzahl | Kommentar / Erläuterung  |
|---|--------|--|
| Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte) | 15     | Die Ärzte der Inneren Medizin und Hämatologie werden gemeinsam durch die Chefärzte geführt, so daß eine Zuordnung der Fachabteilungen nicht möglich ist. |
| Davon Fachärztinnen/ -ärzte                   | 3      |  |
| Belegärztinnen/ -ärzte (nach § 121 SGB V)     | 0      |  |

Bei den Belegärzten ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

#### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Allgemeinmedizin
- Innere Medizin
- Innere Medizin und SP Gastroenterologie
- Innere Medizin und SP Kardiologie
- Innere Medizin und SP Pneumologie

#### B-1.12.2 Pflegepersonal

|  | Anzahl | Ausbildungs-<br>dauer | Kommentar / Erläuterung   |
|--|--------|-----------------------|---|
| Gesundheits- und Krankenpfleger/<br>-innen       | 38     | 3 Jahre               | Die Mitarbeiter des Pflegepersonals werden in allen Fachabteilungen eingesetzt. |
| Gesundheits- und<br>Kinderkrankenpfleger/ -innen | 1      | 3 Jahre               | Die Mitarbeiter des Pflegepersonals werden in allen Fachabteilungen eingesetzt. |
| Krankenpflegehelfer/ -innen                      | 9      | 1 Jahr                | Die Mitarbeiter des Pflegepersonals werden in allen Fachabteilungen eingesetzt. |

#### Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Intensivpflege und Anästhesie
- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten

#### Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Basale Stimulation
- Kinästhetik
- Praxisanleitung
- Qualitätsmanagement
- Wundmanagement

### B-1.12.3 Spezielles therapeutisches Personal

| Nr.  | Spezielles therapeutisches Personal  |
|------|--|
| SP02 | Arzthelfer und Arzthelferin  |
| SP04 | Diätassistent und Diätassistentin  |
| SP15 | Masseur / Medizinischer Bademeister und Masseurin / Medizinische Bademeisterin                 |
| SP17 | Oecotrophologe und Oecotrophologin / Ernährungswissenschaftler und Ernährungswissenschaftlerin |
| SP21 | Physiotherapeut und Physiotherapeutin  |

## **B-2 Hämatologie und internistische Onkologie**

### **B-2.1 Name der Fachabteilung**

|            |  |
|------------|--|
| Name:      | Hämatologie und internistische Onkologie                                   |
| Schlüssel: | Hämatologie und internistische Onkologie (0500)                            |
| Art:       | Hauptabteilung   |
| Chefarzt   | PD Dr. med. Christian Straka   |
| Straße:    | Münchner Str. 23-29  |
| PLZ / Ort: | 82335 Berg-Kempfenhausen   |
| Telefon:   | 08151 / 17 - 868   |
| Telefax:   | 08151 / 17 - 818   |
| E-Mail:    | <a href="mailto:CStraka@Schoen-Kliniken.de">CStraka@Schoen-Kliniken.de</a> |
| Internet:  | <a href="http://www.Schoen-Kliniken.de">www.Schoen-Kliniken.de</a>         |

### **B-2.2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung**

- Tumorerkrankungen und Erkrankungen des Blutes und der Blut bildenden Organe
- Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen [z. B. Diagnostik und Therapie von Lungenkrebs]
- Transfusionsmedizin
- Betreuung von Patienten und Patientinnen vor und nach Transplantation
- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes
- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Peritoneums
- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas
- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura
- Diagnostik und Therapie von Autoimmunerkrankungen
- Diagnostik und Therapie von Gerinnungsstörungen
- Endoskopie
- Physikalische Therapie

### **B-2.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Fachabteilung**

- Aromapflege / -therapie<sup>1</sup>
- Atemgymnastik / -therapie<sup>1</sup>
- Basale Stimulation<sup>1</sup>
- Besondere Formen / Konzepte der Betreuung von Sterbenden<sup>1</sup>

- Biofeedback-Therapie<sup>1</sup>
- Diät- und Ernährungsberatung<sup>1</sup>
- Fallmanagement / Case Management / Primary Nursing / Bezugspflege<sup>1</sup>
- Kinästhetik<sup>1</sup>
- Kreativtherapie / Kunsttherapie / Theatertherapie / Bibliothotherapie<sup>1</sup>
- Manuelle Lymphdrainage<sup>1</sup>
- Massage<sup>1</sup>
- Musiktherapie<sup>1</sup>
- Physiotherapie / Krankengymnastik als Einzel- und / oder Gruppentherapie<sup>1</sup>
- Psychologisches / psychotherapeutisches Leistungsangebot / Psychosozialdienst<sup>1</sup>
- Rückenschule / Haltungsschulung / Wirbelsäulengymnastik<sup>1</sup>
- Sozialdienst<sup>1</sup>
- Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit<sup>1</sup>
- Spezielles pflegerisches Leistungsangebot<sup>1</sup>
- Wärme- und Kälteanwendungen<sup>1</sup>
- Wirbelsäulengymnastik<sup>1</sup>
- Wundmanagement<sup>1</sup>
- Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen / Angebot ambulanter Pflege / Kurzzeitpflege<sup>1</sup>
- Zusammenarbeit mit / Kontakt zu Selbsthilfegruppen<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Serviceangebot des Krankenhauses für alle Fachabteilungen

#### **B-2.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Fachabteilung**

- Ausstattung der Patientenzimmer: Elektrisch verstellbare Betten<sup>1</sup>
- Ausstattung der Patientenzimmer: Fernsehgerät am Bett / im Zimmer<sup>1</sup>
- Ausstattung der Patientenzimmer: Rundfunkempfang am Bett<sup>1</sup>
- Ausstattung der Patientenzimmer: Telefon<sup>1</sup>
- Ausstattung der Patientenzimmer: Wertfach / Tresor am Bett / im Zimmer<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Cafeteria<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Faxempfang für Patienten und Patientinnen<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Fortbildungsangebote / Informationsveranstaltungen<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Geldautomat<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Internetzugang<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Kiosk / Einkaufsmöglichkeiten<sup>1</sup>

- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Parkanlage<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Postdienst<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Tageszeitungsangebot<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Beschwerdemanagement<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Besuchsdienst / „Grüne Damen“<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Dolmetscherdienste<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Empfangs- und Begleitdienst für Patienten und Patientinnen sowie Besucher und Besucherinnen<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Seelsorge<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Sozialdienst<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Abschiedsraum<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Rollstuhlgerechte Nasszellen<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Teeküche für Patienten und Patientinnen<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Unterbringung Begleitperson<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle<sup>1</sup>
- Verpflegung: Diät-/Ernährungsangebot<sup>1</sup>
- Verpflegung: Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)<sup>1</sup>
- Verpflegung: Kostenlose Getränkebereitstellung<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Leistungsangebot des Krankenhauses für alle Fachabteilungen

### B-2.5 Fallzahlen der Fachabteilung

Vollstationäre 1.228

Fallzahl:

Teilstationäre 0

Fallzahl:

### B-2.6 Diagnosen nach ICD

#### B-2.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

| Rang | ICD | Bezeichnung  | Fallzahl |
|------|-----|--|----------|
| 1    | C49 | Krebs sonstigen Bindegewebes bzw. anderer Weichteilgewebe wie Muskel oder Knorpel  | 325      |
| 2    | C18 | Dickdarmkrebs im Bereich des Grimmdarms (Kolon)  | 148      |
| 3    | C90 | Knochenmarkkrebs, der auch außerhalb des Knochenmarks auftreten kann, ausgehend von bestimmten Blutkörperchen (Plasmazellen) | 112      |

| Rang | ICD | Bezeichnung   | Fallzahl |
|------|-----|---|----------|
| 4    | C25 | Bauchspeicheldrüsenkrebs  | 104      |
| 5    | C34 | Bronchialkrebs bzw. Lungenkrebs   | 57       |
| 6    | C56 | Eierstockkrebs  | 54       |
| 7    | C41 | Krebs des Knochens bzw. der Gelenkknorpel sonstiger bzw. vom Arzt nicht näher bezeichneter Körperregionen | 41       |
| 8    | C20 | Dickdarmkrebs im Bereich des Mastdarms - Rektumkrebs  | 37       |
| 9    | C61 | Prostatakrebs   | 34       |
| 10   | C48 | Krebs des Bauchfells (Peritoneum) bzw. des dahinter liegenden Gewebes (Retroperitoneum)                   | 27       |

### B-2.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

| ICD | Bezeichnung   | Anzahl |
|-----|---|--------|
| C16 | Magenkrebs  | 19     |
| C62 | Hodenkrebs  | 14     |
| C47 | Krebs der Nerven außerhalb von Gehirn und Rückenmark bzw. des unwillkürlichen Nervensystems | 12     |
| C40 | Krebs des Knochens bzw. der Gelenkknorpel der Gliedmaßen                                    | 8      |
| C22 | Krebs der Leber bzw. der in der Leber verlaufenden Gallengänge                              | 6      |
| C15 | Speiseröhrenkrebs   | 6      |
| C17 | Dünndarmkrebs   | ≤ 5    |

### B-2.7 Prozeduren nach OPS

#### B-2.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

| Rang | OPS   | Bezeichnung   | Anzahl |
|------|-------|---|--------|
| 1    | 8-600 | Örtlich begrenzte Überwärmung von Gewebe im Rahmen einer Tumorbehandlung  | 529    |
| 2    | 8-543 | Mehrtägige Krebsbehandlung (bspw. 2-4 Tage) mit zwei oder mehr Medikamenten zur Chemotherapie, die über die Vene verabreicht werden | 527    |
| 3    | 3-225 | Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel   | 452    |
| 4    | 8-800 | Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger                      | 318    |
| 5    | 6-002 | Gabe von Medikamenten gemäß Liste 2 des Prozedurenkatalogs  | 254    |
| 6    | 8-542 | Ein- oder mehrtägige Krebsbehandlung mit Chemotherapie in die Vene bzw. unter die Haut  | 199    |
| 7    | 6-001 | Gabe von Medikamenten gemäß Liste 1 des Prozedurenkatalogs  | 167    |

| Rang | OPS   | Bezeichnung   | Anzahl |
|------|-------|---|--------|
| 8    | 8-544 | Mehrtägige Krebsbehandlung (bspw. 5-8 Tage) mit zwei oder mehr Medikamenten zur Chemotherapie, die über die Vene verabreicht werden | 44     |
| 9    | 5-410 | Entnahme von Blutstammzellen aus dem Knochenmark und dem Blut zur Transplantation   | 18     |
| 10   | 8-805 | Übertragung (Transfusion) von aus dem Blut eines Spenders gewonnenen Blutstammzellen  | 15     |
| 11   | 8-601 | Überwärmung von Teilen des Körpers im Rahmen einer Tumorbehandlung - Teilkörperhyperthermie   | 10     |

#### B-2.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

| OPS   | Bezeichnung  | Anzahl |
|-------|--|--------|
| 8-810 | Übertragung (Transfusion) von Blutflüssigkeit bzw. von Anteilen der Blutflüssigkeit oder von gentechnisch hergestellten Bluteiweißen | 10     |

#### B-2.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Es besteht eine ambulante Sprechstunde für privatversicherte Patienten.

#### B-2.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

#### B-2.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung
- nicht vorhanden

#### B-2.11 Apparative Ausstattung

| Nr.  | Vorhandene Geräte   | Umgangssprachliche Bezeichnung                              | 24h <sup>1</sup>                    |
|------|---|---|-------------------------------------|
| AA01 | Angiographiegerät / DSA   | Gerät zur Gefäßdarstellung                                  | <input type="checkbox"/>            |
| AA38 | Beatmungsgeräte / CPAP-Geräte   | Maskenbeatmungsgerät mit dauerhaft positivem Beatmungsdruck | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA03 | Belastungs-EKG / Ergometrie   | Belastungstest mit Herzstrommessung                         | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA05 | Bodyplethysmograph  | Umfangreiches Lungenfunktionstestsystem                     | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA39 | Bronchoskop   | Gerät zur Luftröhren- und Bronchienspiegelung               | <input type="checkbox"/>            |
| AA08 | Computertomograph (CT)  | Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA44 | Elektrophysiologischer Messplatz zur Diagnostik von Herzrhythmusstörungen |   | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA12 | Gastroenterologisches Endoskop  | Gerät zur Magen-Darm-Spiegelung                             | <input type="checkbox"/>            |

| Nr.  | Vorhandene Geräte  | Umgangssprachliche Bezeichnung   | 24h <sup>1</sup>                    |
|------|--|--|-------------------------------------|
| AA46 | Endoskopisch-retrograder-Cholangio-Pankreaticograph (ERCP)                           | Spiegelgerät zur Darstellung der Gallen- und Bauchspeicheldrüsengänge mittels Röntgenkontrastmittel              | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA13 | Geräte der invasiven Kardiologie   | Behandlungen mittels Herzkatheter  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA14 | Geräte für Nierenersatzverfahren   |  | <input type="checkbox"/>            |
| AA52 | Laboranalyseautomaten für Hämatologie, klinische Chemie, Gerinnung und Mikrobiologie | Laborgeräte zur Messung von Blutwerten bei Blutkrankheiten, Stoffwechselleiden, Gerinnungsleiden und Infektionen | <input type="checkbox"/>            |
| AA54 | Linksherzkathetermessplatz   | Darstellung der Herzkranzgefäße mittels Röntgen-Kontrastmittel   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA22 | Magnetresonanztomograph (MRT)  | Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektromagnetischer Wechselfelder                          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA23 | Mammographiegerät  | Röntengerät für die weibliche Brustdrüse   | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA27 | Röntengerät / Durchleuchtungsgerät   |  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA29 | Sonographiegerät / Dopplersonographiegerät / Duplexsonographiegerät                  | Ultraschallgerät / mit Nutzung des Dopplereffekts / farbkodierter Ultraschall                                    | <input type="checkbox"/>            |
| AA31 | Spirometrie / Lungenfunktionsprüfung   |  | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA58 | 24h-Blutdruck-Messung  |  | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA59 | 24h-EKG-Messung  |  | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA60 | 24h-pH-Metrie  | pH-Wertmessung des Magens  | _____ <sup>2</sup>                  |

<sup>1</sup> 24h: Notfallverfügbarkeit 24 Stunden am Tag sichergestellt (<sup>2</sup> bei diesem Gerät nicht anzugeben)

## B-2.12 Personelle Ausstattung

### B-2.12.1 Ärzte

| Ärzte   | Anzahl | Kommentar / Erläuterung  |
|---|--------|--|
| Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte) | 14     | Die Ärzte der Inneren Medizin und Hämatologie werden gemeinsam durch die Chefarzte geführt, so daß eine Zuordnung der Fachabteilungen nicht möglich ist. |
| Davon Fachärztinnen/ -ärzte                   | 3      |  |
| Belegärztinnen/ -ärzte (nach § 121 SGB V)     | 0      |  |

Bei den Belegärzten ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Allgemeinmedizin

- Innere Medizin und SP Hämatologie und Onkologie

### B-2.12.2 Pflegepersonal

|  | Anzahl | Ausbildungs-<br>dauer | Kommentar / Erläuterung   |
|--|--------|-----------------------|---|
| Gesundheits- und Krankenpfleger/<br>-innen       | 38     | 3 Jahre               | Die Mitarbeiter des Pflegepersonals werden in allen Fachabteilungen eingesetzt. |
| Gesundheits- und<br>Kinderkrankenpfleger/ -innen | 1      | 3 Jahre               | Die Mitarbeiter des Pflegepersonals werden in allen Fachabteilungen eingesetzt. |
| Krankenpflegehelfer/ -innen                      | 9      | 1 Jahr                | Die Mitarbeiter des Pflegepersonals werden in allen Fachabteilungen eingesetzt. |

### Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Intensivpflege und Anästhesie
- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten

### Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Basale Stimulation
- Kinästhetik
- Praxisanleitung
- Qualitätsmanagement
- Wundmanagement

### B-2.12.3 Spezielles therapeutisches Personal

| Nr.  | Spezielles therapeutisches Personal  |
|------|--|
| SP02 | Arzthelfer und Arzthelferin  |
| SP04 | Diätassistent und Diätassistentin  |
| SP15 | Masseur / Medizinischer Bademeister und Masseurin / Medizinische Bademeisterin                 |
| SP17 | Oecotrophologe und Oecotrophologin / Ernährungswissenschaftler und Ernährungswissenschaftlerin |
| SP21 | Physiotherapeut und Physiotherapeutin  |

## **B-3 Psychosomatik/Psychotherapie**

### **B-3.1 Name der Fachabteilung**

|            |  |
|------------|--|
| Name:      | Psychosomatik/Psychotherapie   |
| Schlüssel: | Psychosomatik/Psychotherapie (3100)                                    |
| Art:       | Hauptabteilung   |
| Chefarzt   | Stephen Aita   |
| Straße:    | Münchner Str. 23-29  |
| PLZ / Ort: | 82335 Berg-Kempfenhausen   |
| Telefon:   | 08151 / 17 - 521   |
| Telefax:   | 08151 / 17 - 144   |
| E-Mail:    | <a href="mailto:SAita@Schoen-Kliniken.de">SAita@Schoen-Kliniken.de</a> |
| Internet:  | <a href="http://www.Schoen-Kliniken.de">www.Schoen-Kliniken.de</a>     |

### **B-3.2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung**

- Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen

### **B-3.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Fachabteilung**

- Aromapflege / -therapie<sup>1</sup>
- Atemgymnastik / -therapie<sup>1</sup>
- Basale Stimulation<sup>1</sup>
- Besondere Formen / Konzepte der Betreuung von Sterbenden<sup>1</sup>
- Biofeedback-Therapie<sup>1</sup>
- Diät- und Ernährungsberatung<sup>1</sup>
- Fallmanagement / Case Management / Primary Nursing / Bezugspflege<sup>1</sup>
- Kinästhetik<sup>1</sup>
- Kreativtherapie / Kunsttherapie / Theatertherapie / Bibliothotherapie<sup>1</sup>
- Manuelle Lymphdrainage<sup>1</sup>
- Massage<sup>1</sup>
- Musiktherapie<sup>1</sup>
- Physiotherapie / Krankengymnastik als Einzel- und / oder Gruppentherapie<sup>1</sup>
- Psychologisches / psychotherapeutisches Leistungsangebot / Psychosozialdienst<sup>1</sup>

- Rückenschule / Haltungsschulung / Wirbelsäulengymnastik<sup>1</sup>
- Sozialdienst<sup>1</sup>
- Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit<sup>1</sup>
- Spezielles pflegerisches Leistungsangebot<sup>1</sup>
- Wärme- und Kälteanwendungen<sup>1</sup>
- Wirbelsäulengymnastik<sup>1</sup>
- Wundmanagement<sup>1</sup>
- Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen / Angebot ambulanter Pflege / Kurzzeitpflege<sup>1</sup>
- Zusammenarbeit mit / Kontakt zu Selbsthilfegruppen<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Serviceangebot des Krankenhauses für alle Fachabteilungen

### **B-3.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Fachabteilung**

- Ausstattung der Patientenzimmer: Elektrisch verstellbare Betten<sup>1</sup>
- Ausstattung der Patientenzimmer: Fernsehgerät am Bett / im Zimmer<sup>1</sup>
- Ausstattung der Patientenzimmer: Rundfunkempfang am Bett<sup>1</sup>
- Ausstattung der Patientenzimmer: Telefon<sup>1</sup>
- Ausstattung der Patientenzimmer: Wertfach / Tresor am Bett / im Zimmer<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Cafeteria<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Faxempfang für Patienten und Patientinnen<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Fortbildungsangebote / Informationsveranstaltungen<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Geldautomat<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Internetzugang<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Kiosk / Einkaufsmöglichkeiten<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Parkanlage<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Postdienst<sup>1</sup>
- Ausstattung / Besondere Serviceangebote des Krankenhauses: Tageszeitungsangebot<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Beschwerdemanagement<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Besuchsdienst / „Grüne Damen“<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Dolmetscherdienste<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Empfangs- und Begleitdienst für Patienten und Patientinnen sowie Besucher und Besucherinnen<sup>1</sup>
- Persönliche Betreuung: Seelsorge<sup>1</sup>

- Persönliche Betreuung: Sozialdienst<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Abschiedsraum<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Rollstuhlgerechte Nasszellen<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Teeküche für Patienten und Patientinnen<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Unterbringung Begleitperson<sup>1</sup>
- Räumlichkeiten: Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle<sup>1</sup>
- Verpflegung: Diät-/Ernährungsangebot<sup>1</sup>
- Verpflegung: Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)<sup>1</sup>
- Verpflegung: Kostenlose Getränkebereitstellung<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Leistungsangebot des Krankenhauses für alle Fachabteilungen

### B-3.5 Fallzahlen der Fachabteilung

|                |     |
|----------------|-----|
| Vollstationäre | 392 |
| Fallzahl:      |     |
| Teilstationäre | 0   |
| Fallzahl:      |     |

### B-3.6 Diagnosen nach ICD

#### B-3.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

| Rang | ICD | Bezeichnung   | Fallzahl |
|------|-----|---|----------|
| 1    | F32 | Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode   | 161      |
| 2    | F33 | Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit  | 94       |
| 3    | F50 | Essstörungen, inkl. Magersucht (Anorexie) und Ess-Brech-Sucht (Bulimie)   | 52       |
| 4    | F41 | Sonstige Angststörung   | 34       |
| 5    | F45 | Störung, bei der sich ein seelischer Konflikt durch körperliche Beschwerden äußert - Somatoforme Störung                                    | 18       |
| 6    | F43 | Reaktionen auf schwere belastende Ereignisse bzw. besondere Veränderungen im Leben  | 12       |
| 7    | F60 | Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens, z.B. paranoide, zwanghafte oder ängstliche Persönlichkeitsstörung | 7        |
| 8    | F42 | Zwangsstörung   | 6        |
| 9    | F31 | Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch-depressive Krankheit                          | ≤ 5      |

### B-3.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

### B-3.7 Prozeduren nach OPS

#### B-3.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

| Rang  | OPS   | Bezeichnung  | Anzahl |
|-------|-------|--|--------|
| 1 – 1 | 1-440 | Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung | 14     |
| 1 – 2 | 1-632 | Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung  | 14     |
| 3     | 1-650 | Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie  | 11     |
| 4     | 8-900 | Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene  | 8      |
| 5     | 1-444 | Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem unteren Verdauungstrakt bei einer Spiegelung  | 7      |
| 6 – 1 | 3-200 | Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel  | 6      |
| 6 – 2 | 3-820 | Kernspintomographie (MRT) des Schädels mit Kontrastmittel  | 6      |
| 8 – 1 | 3-203 | Computertomographie (CT) der Wirbelsäule und des Rückenmarks ohne Kontrastmittel   | ≤ 5    |
| 8 – 2 | 3-806 | Kernspintomographie (MRT) der Muskeln, Knochen und Gelenke ohne Kontrastmittel   | ≤ 5    |
| 8 – 3 | 3-800 | Kernspintomographie (MRT) des Schädels ohne Kontrastmittel   | ≤ 5    |

#### B-3.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

#### B-3.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Es besteht eine ambulante Sprechstunde für privatversicherte Patienten.

#### B-3.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

#### B-3.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung
- nicht vorhanden

#### B-3.11 Apparative Ausstattung

| Nr.  | Vorhandene Geräte                                 | Umgangssprachliche Bezeichnung           | 24h <sup>1</sup>   |
|------|---|--|--------------------|
| AA34 | AICD-Implantation / Kontrolle / Programmiersystem | Einpflanzbarer Herzrhythmusdefibrillator | _____ <sup>2</sup> |

| Nr.  | Vorhandene Geräte   | Umgangssprachliche Bezeichnung  | 24h <sup>1</sup>                    |
|------|---|---|-------------------------------------|
| AA01 | Angiographiegerät / DSA   | Gerät zur Gefäßdarstellung  | <input type="checkbox"/>            |
| AA36 | Gerät zur Argon-Plasma-Koagulation  | Blutstillung und Gewebeverödung mittels Argon-Plasma  | <input type="checkbox"/>            |
| AA38 | Beatmungsgeräte / CPAP-Geräte   | Maskenbeatmungsgerät mit dauerhaft positivem Beatmungsdruck   | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA03 | Belastungs-EKG / Ergometrie   | Belastungstest mit Herzstrommessung   | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA05 | Bodyplethysmograph  | Umfangreiches Lungenfunktionstestsystem   | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA39 | Bronchoskop   | Gerät zur Luftröhren- und Bronchienspiegelung   | <input type="checkbox"/>            |
| AA08 | Computertomograph (CT)  | Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA40 | Defibrillator   | Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen                                   | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA44 | Elektrophysiologischer Messplatz zur Diagnostik von Herzrhythmusstörungen |   | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA12 | Gastroenterologisches Endoskop  | Gerät zur Magen-Darm-Spiegelung   | <input type="checkbox"/>            |
| AA46 | Endoskopisch-retrograder-Cholangio-Pankreaticograph (ERCP)                | Spiegelgerät zur Darstellung der Gallen- und Bauchspeicheldrüsengänge mittels Röntgenkontrastmittel | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA13 | Geräte der invasiven Kardiologie  | Behandlungen mittels Herzkatheter   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA14 | Geräte für Nierenersatzverfahren  |   | <input type="checkbox"/>            |
| AA19 | Kipptisch   | Gerät zur Messung des Verhaltens der Kenngrößen des Blutkreislaufs bei Lageänderung                 | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA54 | Linksherzkathetermessplatz  | Darstellung der Herzkranzgefäße mittels Röntgen-Kontrastmittel                                      | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA22 | Magnetresonanztomograph (MRT)   | Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektromagnetischer Wechselfelder             | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA23 | Mammographiegerät   | Röntgengerät für die weibliche Brustdrüse   | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA27 | Röntgengerät / Durchleuchtungsgerät                                       |   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA29 | Sonographiegerät / Dopplersonographiegerät / Duplexsonographiegerät       | Ultraschallgerät / mit Nutzung des Dopplereffekts / farbkodierter Ultraschall                       | <input type="checkbox"/>            |
| AA31 | Spirometrie / Lungenfunktionsprüfung                                      |   | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA58 | 24h-Blutdruck-Messung   |   | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA59 | 24h-EKG-Messung   |   | _____ <sup>2</sup>                  |

<sup>1</sup> 24h: Notfallverfügbarkeit 24 Stunden am Tag sichergestellt (<sup>2</sup> bei diesem Gerät nicht anzugeben)

- elektronische Auswertung Biofeedback

### B-3.12 Personelle Ausstattung

#### B-3.12.1 Ärzte

| Ärzte   | Anzahl | Kommentar / Erläuterung  |
|---|--------|--|
| Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte) | 8      | Der Chefarzt der Abteilung für Psychosomatik und Psychotherapie hat die volle Weiterbildungermächtigung für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie sowie für Psychotherapeutische Medizin seitens der BLÄK erhalten. Somit kann in dieser Abteilung die gesamte dreijährige psychosomatische Weiterbildungszeit für den Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie oder Psychotherapeutische Medizin absolviert werden. |
| Davon Fachärztinnen/ -ärzte                   | 3      |  |
| Belegärztinnen/ -ärzte (nach § 121 SGB V)     | 0      |  |

Bei den Belegärzten ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

#### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Kinder- und Jugendmedizin
- Psychosomatische Medizin und Psychotherapie

#### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatzweiterbildungen

- Psychotherapie

#### B-3.12.2 Pflegepersonal

|  | Anzahl | Ausbildungs-<br>dauer | Kommentar / Erläuterung   |
|--|--------|-----------------------|---|
| Gesundheits- und Krankenpfleger/<br>-innen       | 38     | 3 Jahre               | Die Mitarbeiter des Pflegepersonals werden in allen Fachabteilungen eingesetzt. |
| Gesundheits- und<br>Kinderkrankenpfleger/ -innen | 1      | 3 Jahre               | Die Mitarbeiter des Pflegepersonals werden in allen Fachabteilungen eingesetzt. |
| Krankenpflegehelfer/ -innen                      | 9      | 1 Jahr                | Die Mitarbeiter des Pflegepersonals werden in allen Fachabteilungen eingesetzt. |

### **Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen**

- Intensivpflege und Anästhesie
- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten

### **Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen**

- Basale Stimulation
- Kinästhetik
- Praxisanleitung
- Wundmanagement

### **B-3.12.3 Spezielles therapeutisches Personal**

| <b>Nr.</b> | <b>Spezielles therapeutisches Personal</b>   |
|------------|--|
| SP02       | Arzthelfer und Arzthelferin  |
| SP04       | Diätassistent und Diätassistentin  |
| SP05       | Ergotherapeut und Ergotherapeutin / Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin  |
| SP13       | Kunsttherapeut und Kunsttherapeutin / Maltherapeut und Maltherapeutin / Gestaltungstherapeut und Gestaltungstherapeutin / Bibliotheraapeut und Bibliotheraeputin |
| SP15       | Masseur / Medizinischer Bademeister und Masseurin / Medizinische Bademeisterin   |
| SP16       | Musiktherapeut und Musiktherapeutin  |
| SP17       | Oecotrophologe und Oecotrophologin / Ernährungswissenschaftler und Ernährungswissenschaftlerin   |
| SP21       | Physiotherapeut und Physiotherapeutin  |
| SP23       | Psychologe und Psychologin   |
| SP24       | Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin   |

## C Qualitätssicherung

### C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)

#### C-1.1 Im Krankenhaus erbrachte Leistungsbereiche / Dokumentationsrate

Die Informationen für den Berichtsabschnitt "C-1.1" für dieses Berichtsjahr liegen noch nicht vor.

#### C-1.2 Ergebnisse für ausgewählte Qualitätsindikatoren aus dem BQS-Verfahren

Die Informationen für den Berichtsabschnitt "C-1.2" für dieses Berichtsjahr liegen noch nicht vor.

### C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

### C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

Das Krankenhaus nimmt nicht an Disease-Management-Programmen teil.

### C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Es wurde keine über § 137 SGB V bzw. § 112 SGB V hinausgehende verpflichtende Qualitätssicherung auf Bundes- oder Landesebene vereinbart.

### C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V

| Leistungsbereich         | Mindestmenge | Erbrachte Menge | Ausnahmeregelung  | Kommentar / Erläuterung |
|--------------------------|--------------|-----------------|---|-------------------------|
| Stammzelltransplantation | 25           | 21              | Aufbau eines neuen Leistungsbereiches<br>Personelle<br>Neuausrichtung |                         |

### C-6 Strukturqualitätsvereinbarung

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

## **D Qualitätsmanagement**

### **D-1 Qualitätspolitik**

#### **1 Präambel**

Das Thema Qualität im Gesundheits- und Krankenhauswesen ist nicht erst seit der Gesundheitsreform in Deutschland in aller Munde. Die Patienten sind heute kritischer denn je und informieren sich im Vorfeld einer Behandlung sehr genau über das Leistungsangebot einer Klinik. Und auch die Ansprüche der Kostenträger sind deutlich gestiegen. Die Schön Kliniken haben auf diese veränderte Situation rechtzeitig und umfassend reagiert. Spezialisierung, d.h. höchste Qualität in einer Fachdisziplin, ist das Stichwort.

Es gehört aber nicht zu unserer Philosophie, unser einmal erreichtes Qualitätsniveau auf einer bestimmten Ebene „einzufrieren“. Vielmehr versuchen wir, unser Qualitätsmanagement laufend zu verbessern und an den steigenden Anforderungen und Bedürfnissen unserer Patienten auszurichten. Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 und die Orientierung auch an anderen Systemen zur Sicherung der Qualität sind für uns wesentliche Schritte zur Sicherung und Weiterentwicklung unseres Qualitätsanspruchs. Aber auch damit geben wir uns nicht zufrieden.

Die Schön Kliniken wollen Ihren Kunden höchstmögliche medizinische Qualität bieten. Dies beginnt bei der Auswahl von exzellenten Chefärzten und hört bei der optimalen Gestaltung der Arbeitsplätze und dem Design von effizienten Prozessen nicht auf. Daneben überwachen wir die Ergebnisse der Behandlung in jeder Klinik und in jeder Abteilung. Jede Abteilung dokumentiert ständig die wichtigsten Kenngrößen für die wichtigsten Leistungen der Abteilung. Damit können wir die Qualität unserer medizinischen Leistung nach innen und außen dokumentieren.

Qualität ist bei den Schön Kliniken Chefsache. Alle vorgenannten Qualitätsinitiativen werden regelmäßig mit der Geschäftsleitung diskutiert. Ob es die Ergebnisse der Patientenbefragung, des Beschwerdenmanagements, die Qualitätskennzahlen oder die Ergebnisse der Behandlungen sind, Alles wird bei den Monatsgesprächen zwischen Vertretern der Kliniken und der Geschäftsleitung gründlich auf den Prüfstand gestellt. So sind wir immer sicher, dass unsere Qualität auch stimmt.

Darüberhinaus und unabhängig von den gesetzlich vorgeschriebenen Qualitätsberichten veröffentlichen die Schön Kliniken beginnend ab 2007 einen Qualitätsbericht, der die Qualität der wichtigsten Leistungen aller Schön Kliniken anschaulich vermittelt. Mit aussagekräftigen Zahlen und Fakten sowie leicht verständlichen Hintergrundinformationen über unsere Kliniken wollen wir Patienten und Zuweisern eine Hilfestellung bei ihrer Orientierung bzw. Klinikwahl geben. Im Fokus stehen für uns dabei die Qualitätsdimensionen „Struktur“, also z.B. die räumliche, medizintechnische und personelle Ausstattung, der „Prozess“, den wir als Dienst am Patienten verstehen, und das „Ergebnis“, sprich das Behandlungsergebnis. Wir freuen uns darauf, mit diesem Qualitätsbericht unsere Patienten, Zuweiser, Kostenträger und Geschäftspartner auf eine neue Art von unserer Leistungsfähigkeit überzeugen zu können.

#### **2 Qualität - kurz gefasst**

Die Qualität der medizinischen Versorgung, Auslastung der Kliniken, nachhaltige Wirtschaftlichkeit und Investitionen hängen zusammen.

Solange wir bessere Medizin anbieten als unsere stärksten Wettbewerber, werden die Patienten zu uns kommen. Solange die Schön Kliniken voll ausgelastet sind, haben sie erhebliche Kosten- und damit Effizienzvorteile. Solange wir diese Vorteile wirtschaftlich realisieren, haben wir das Geld, in die besten Mitarbeiter und eine optimale Infrastruktur zu investieren.

Solange wir die besten Mitarbeiter in einer optimalen Infrastruktur haben, können wir die beste Medizin anbieten ... und so bleiben wir unabhängig!

## **D-2 Qualitätsziele**

Die Schön Kliniken haben sich ein klares Selbstverständnis gegeben und daraus fünf Hauptziele abgeleitet, die das tägliche Handeln jedes Mitarbeiters lenken. Das Selbstverständnis und die Qualitätsziele werden der Übersichtlichkeit hier noch mal erläutert:

### **Das Selbstverständnis der Schön Kliniken**

Die optimale Behandlung aller Patienten ist die oberste Maxime der Schön Kliniken. Erfahrene Ärzte sowie gut ausgebildete und motivierte Fachkräfte sorgen für die tägliche Umsetzung des Anspruchs. Die Schwerpunkte der stationären und ambulanten medizinischen Betreuung in unseren Kliniken sind Orthopädie, Neurologie, Psychosomatik, Chirurgie und Innere Medizin.

Der aktuelle Stand der Medizin und eine klare Patienten- und Serviceorientierung stehen im Mittelpunkt der kontinuierlichen Fortbildung unserer Mitarbeiter. Ihnen bieten wir eine individuelle Personalentwicklung in einem leistungsorientierten Umfeld, das von einem fachlich und sozial kompetenten Managementteam gestaltet wird.

Weil unternehmensfremde Kapitalgeber keinen Einfluss auf unsere wirtschaftlichen Weichenstellungen nehmen, konnten wir die Schön Kliniken zu einem der ertragsstärksten und größten privaten Unternehmen im deutschen Gesundheitswesen entwickeln.

Diesen wirtschaftlichen Erfolg verstehen wir als Verpflichtung für die Wahrnehmung unserer sozialen Verantwortung.

### **Patientenorientierung**

Das Wohl des Patienten ist unser höchstes Ziel. Wir betreuen unsere Patienten vom ersten bis zum letzten Tag umfassend. Unsere Servicekultur kommt in Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft zum Ausdruck.

### **Top Medizin**

Die optimale Behandlung aller Patienten ist die oberste Maxime der Schön Kliniken. Wir arbeiten intensiv mit Universitäten und anderen Forschungseinrichtungen zusammen um Medizin auf dem aktuellsten Stand der Forschung anzubieten. Die dauerhafte medizinische Weiterentwicklung und der hohe Spezialisierungsgrad unserer Fachdisziplinen stellen ein außergewöhnliches Qualitätsniveau sicher. Medizinische Innovation treiben wir engagiert voran.

### **Wirtschaftliche Stärke**

Wir stehen für ein angemessenes Wachstum und eine wirtschaftlich nachhaltige Unternehmensentwicklung.

### **Hohe Mitarbeitermotivation**

Aktive Führung und Eigenverantwortlichkeit fördern und fordern wir bei allen Mitarbeitern. Wir bieten unseren Mitarbeitern eine individuelle Personalentwicklung. Wir kommunizieren offen und sachbezogen miteinander.

### **Soziale Verantwortung**

Es gilt der Grundsatz: "Medizin für alle Bevölkerungsgruppen." Wir sichern und schaffen Arbeitsplätze.

## **D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements**

Die Philosophie unserer Klinik setzt eine kontinuierliche Qualitätssicherung und -verbesserung voraus. Daher unterliegt die Argirov Klinik Starnberger See einer permanenten Qualitätskontrolle und -dokumentation und wurde erstmals im Juli 2006 nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert.

Im Rahmen dieser Zertifizierung wurden alle wesentlichen Prozesse der Klinik analysiert, nach Verbesserungsmöglichkeiten überprüft und in Verfahrensanweisungen schriftlich festgehalten. Unter Einbindung der jeweils betroffenen MitarbeiterInnen - die ihre Arbeitsabläufe und deren Schwachstellen am besten kennen - wurden in der Klinik Projekt- und Arbeitsgruppen gebildet, um die zentralen Prozesse nochmals kritisch zu überprüfen und nach Möglichkeit zu optimieren. Diese Maßnahmen führten zu einer verbesserten Ablauforganisation, Prozessoptimierung sowie Erarbeitung verbindlicher Qualitätsstandards. Die Abteilungsleiter haben die Aufgabe, dafür zu sorgen, dass die Arbeitsabläufe in ihren Abteilungen gemäß den festgelegten Vorgaben stabil laufen.

Durch die erforderliche Dokumentation aller geltenden Vorgaben im Qualitätshandbuch, wie z. B. Standards und Kernprozesse, wird ein hoher Grad an Transparenz gewährleistet. Das Handbuch sowie eine Suchfunktion in dem jedem MitarbeiterInnen zugänglichen Öffentlichen Ordern dienen als Orientierung und regeln sämtliche Abläufe in der Klinik.

Im Juli 2009 wurde eine erneute Zertifizierung, diesmal nach DIN EN ISO 9001:2008 erfolgreich durchgeführt. Dabei wurde das Engagement, die Motivation und die Freundlichkeit über alle Bereiche hinweg besonders gelobt.

## **D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements**

### **Beschwerdemanagement**

Wir haben immer ein Ohr an unseren Patienten. Wir erleichtern es dem Patienten, sich bei uns auch über Dinge zu beschweren, die in dem einen oder anderen Fall mal nicht gut laufen. Dazu gibt es in jeder Klinik besonders geschulte Ansprechpartner für die Patienten. Diese machen wir auch in den Unterlagen bekannt, die jeder Patient bei Aufnahme erhält. Wir streben eine besonders freundliche und zu zugewandte Beschwerdebearbeitung an. Die Fälle werden dokumentiert und müssen auch in regelmäßigen Abständen mit der Geschäftsleitung diskutiert werden. Aus den erhaltenen Informationen sind wir um stete Verbesserungen der Abläufe bemüht. Sollte einmal eine Beschwerde in der Klinik nicht klappen, so kann man sich an die zentrale Stelle für die Annahme von Patientenbeschwerden wenden (Tel. 0800 / 400 3 200). Hinweise dazu findet man auch im Internetauftritt der Schön Kliniken.

### **Patientenbefragung**

Um die Wünsche unserer Patienten noch genauer zu kennen, haben wir in jeder Klinik eine kontinuierliche Patientenbefragung eingeführt. Die Ergebnisse werden regelmäßig ausgewertet und allen Beteiligten zur Verfügung gestellt. Die Qualitätskommission und die Klinikleitung beschäftigen sich intensiv mit den Wünschen der Patienten und den daraus resultierenden Verbesserungspotentialen.

### **Messung der Behandlungsergebnisse**

Die Schön Kliniken wollen Ihren Kunden höchstmögliche medizinische Qualität bieten. Um dies auch beweisen zu können, haben wir für jede Klinik und jede Abteilung ein System zur Erfassung und Messung der Behandlungsergebnisse eingeführt. Die wichtigsten Kenngrößen für jede Spezialität werden ständig dokumentiert, ausgewertet und den Abteilungen kontinuierlich rückgespiegelt. Diese Kontrolle ist die beste Rückversicherung für die kontinuierliche Aufrechterhaltung unsererer medizinischen Qualität.

### **Verbesserungsvorschläge der Mitarbeiter**

Unsere Mitarbeiter sind unser größtes Potential. Die Schön Kliniken nutzen die Ideen Ihrer Mitarbeiter. In jeder Klinik gibt es ein System zur Einreichung, Bewertung und Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen der Mitarbeiter. Verschiedenartige Anreizsystem, wie Verlosungen oder Prämien spornen die Mitarbeiter zum Mitmachen an.

### **Anonyme Fehlermeldesysteme - CIRS**

In den letzten Jahren ist das Bewusstsein immer mehr in die Öffentlichkeit gedrungen, dass auch Ärzte Fehler machen. Dem Beispiel der Lufthansa folgend, wurden auch im ärztlichen Bereich anonyme Meldesystem für Fehler oder Beinahefehler eingesetzt. Aus diesen Informationen können oft wertvolle Hinweise für Verbesserungen und zur künftigen Fehlerverhütung gezogen werden. Auch bei den Schön Kliniken gibt es ein anonymes Meldesystem (CIRS - Critical Incidents Reporting System), das von den Mitarbeitern gut genutzt wird. Die Meldungen über Fehler oder Fehlerursachen werden analysiert und Verbesserungsmaßnahmen werden eingeleitet. Dies führt zu einer Erhöhung der Sicherheit im Krankenhaus.

### **Qualitätsbeauftragte**

In den Schön Kliniken kümmern sich alle Mitarbeiter um die Qualität der Dienstleistungserbringung. Aber jede Klinik hat Mitarbeiter, die sich besonders mit den verschiedenen Qualitätsaspekten beschäftigen. So gibt es in jeder Klinik einen Qualitätsbeauftragten. Der Qualitätsbeauftragte ist verantwortlich für Qualität der medizinischen Leistungserbringung. Er wird aus den Kreis der leitenden Mitarbeiter gewählt (Chefarzt, Pflegedienstleitung, Oberarzt, Therapieleitung) und ist in der Regel Inhaber einer Vollzeitstelle in der Patientenversorgung. Er hat eine Ausbildung in Qualitätsmanagement und wird je nach Haus von seiner Stelle für die Belange des Qualitätsmanagements freigestellt.

### **Qualitätsmanager**

Neben dem Qualitätsbeauftragten gibt es in jeder Klinik einen Qualitätsmanager. Der Qualitätsmanager ist verantwortlich für das Qualitätsmanagement im engeren Sinne und kümmert sich um spezielle Aufgaben des Qualitätsmanagements wie z.B. die Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001 und die Dokumentenlenkung innerhalb der Klinik..

## D-5 Qualitätsmanagement-Projekte

- Mitarbeiterzufriedenheit
- Betriebssicherheit und Arbeitsschutz
- Pflegestandards

### Mitarbeiterzufriedenheit

Die Qualität der Arbeitsplätze hat bedeutende soziale Auswirkungen. Wir kennen die Folgen schlechter Arbeitsverhältnisse - persönlicher Stress, körperlicher und geistiger Leistungsabfall, geringere Produktivität. Eine Gesellschaft bestehend aus ausgezeichneten Arbeitsplätzen, an denen die Mitarbeiter dem Management vertrauen und von diesem respektiert werden, wäre für alle von Vorteil. Die Zufriedenheit der MitarbeiterInnen zu erhöhen ist in den Schön-Kliniken eines der Qualitätsziele.

Die Argirov Klinik Starnberger See wird zum Ende des Jahres 2009 eine Befragung im Rahmen des "Great Place to Work"-Projekts durchzuführen, um die Beziehung zwischen MitarbeiterInnen und Management, die Beziehung zwischen MitarbeiterInnen und ihrer Arbeitstätigkeit sowie dem Unternehmen bzw. der Organisation sowie die Beziehung zwischenden MitarbeiterInnen untereinander zu beleuchten. Ergebnis sollen Maßnahmen zur Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit und -motivation sein.

### Betriebssicherheit und Arbeitsschutz

Durch die Baumaßnahmen in den vergangenen Jahren wurden auch mehrere Bereiche baulich umstrukturiert. Um die Arbeitssicherheit der MitarbeiterInnen zu erhöhen, werden sogenannte Gefährdungsanalysen mit Empfehlungen zur Betriebsicherheit durchgeführt. Dies führt letztendlich zu einer sicheren Umgebung auch für die Patienten.

### Pflegestandards

Im Jahr 2008 wurde erstmals ein Handbuch für Pflegestandards für die Pflegekräfte der Arigorov Klinik Starnberger See erstellt. Zusätzlich wurden in den Pflegekurven Querverweise auf die einzelnen Standards erstellt, so daß für jeden Mitarbeiter sofort ersichtlich ist, wie Pflege und Qualität zusammenhängen. Dieses Handbuch wird regelmäßig aktualisiert.

## D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Die Argirov Klinik Starnberger See hat den Anspruch auf qualitativ hochwertige Spitzenmedizin mit individueller Patientenbetreuung in den vergangenen Jahren weiterentwickelt.

Die Anregungen und Verbesserungsvorschläge der Mitarbeiter im Zusammenhang mit der Qualitätsarbeit werden sukzessiv aufgenommen und in die QM-Arbeit eingebunden.

Die Kaufmännische Leitung der Argirov Klinik Starnberger See in ihrer Funktion als Qualitätsbeauftragte sieht das Qualitätsmanagement sowohl bei den Führungskräften wie auch bei allen anderen MitarbeiterInnen als eine sinnvolle Managementaufgabe an und sichert Unterstützung zu. Sie ist sich weiterhin darüber bewusst, dass Qualitätsmanagement kein statischer, sondern ein dynamischer Prozess ist. Dieser dynamische Prozess wird immer aktiv vorangetrieben und weiterentwickelt werden.

Die Qualitätskommission hat sich für alle Mitarbeiter zu einem kompetenten Ansprechpartner bei Fragen zum Qualitätsmanagement entwickelt.

Mit Unterstützung dieser Qualitätskommission führt die Klinikleitung einmal jährlich eine Bewertung des Qualitätsmanagementsystems durch. Die Dokumentation dieses Vorgangs wird im Qualitätsmanagementbewertungsbericht ersichtlich. In diesem Bericht gehen u.a. die Ergebnisse der internen Audits, Auswertungen der Patientenzufriedenheit und strukturelle Veränderungen der Abteilungen des Hauses ein. Daraus ergeben sich Maßnahmen für das folgende Jahr, die zur Anpassung der Qualitätspolitik und Qualitätsziele führen.

## Glossar

### **Biofeedback**

Rückmeldung biologischer Signale; psychotherapeutischer Entspannungsverfahren, bei dem physiologische Parameter (z.B. Atmung, Blutdruck, Herzfrequenz, Muskelspannung, Körpertemperatur, Hirnpotentiale) mit elektronischen Sensoren gemessen und die Daten in optische und/oder akustische Signale umgesetzt und damit „sichtbar“ gemacht werden; Ziel ist eine willentliche Beeinflussung scheinbar autonomer Körpervorgänge (Veränderung der Herzfrequenz oder des Blutdrucks, Muskelentspannung usw.).